

## **ANFRAGE**

des Abgeordneten Peter Wurm  
an den Bundesminister für Arbeit und Wirtschaft  
betreffend **VKI und AK gehen gegen Supermarktkette MPreis wegen Verweigerung der Bargeldannahme vor**

Die Arbeiterkammer Tirol (AK Tirol) hat in einer Pressemitteilung der Öffentlichkeit folgenden Sachverhalt mitgeteilt:<sup>1</sup>

**Zahlung mit Bargeld verweigert: AK Tirol geht gegen Supermarktkette MPreis vor!**

*AK-Präsident Zangerl: „Geschäftspraxis bei MPreis ist inakzeptabel. Kundinnen und Kunden müssen bar zahlen können!“*

*Nicht wenige waren überrascht, als die MPreis Filiale in der Innsbrucker Museumstraße mit Beginn dieses Jahres plötzlich nur noch Kartenzahlung akzeptierte. Wer versuchte, wie gewohnt mit Bargeld die Einkäufe zu bezahlen, hatte Pech: Keine Bargeld-, nur noch Kartenzahlung war möglich. Auch Schulkinder der nahegelegenen Gymnasien und einer Volksschule sowie ältere Menschen, die regelmäßig dort einkaufen, waren ratlos und fühlten sich vor den Kopf gestoßen. Die Supermarktkette fühlte sich schuldlos – die rechtliche Situation sieht jedoch anders aus, deshalb wird diese Geschäftspraxis nun auch von der AK Tirol bekämpft: Der Verein für Konsumenteninformation (VKI) wurde beauftragt MPreis abzumahnen. Erfolgt seitens der Lebensmittelkette kein Einlenken, geht der Fall vor Gericht, „Der Zahlungsverkehr mittels Bargeld muss erhalten bleiben und darf nicht aus Gründen von konzerninterner Kostenminimierung eingeschränkt werden“, stellt BAK-Vizepräsident und AK Tirol Präsident Erwin Zangerl klar. „Das Unternehmen will nur Zeit und Geld sparen. Das geht zu Lasten der Kundinnen und Kunde und wirkt sich auch negativ auf die Beschäftigtenzahlen aus“, so Zangerl. Insgesamt sei diese Geschäftspraxis ein weiterer Schritt in Richtung Abschaffung der Bargeldzahlung bzw. des Bargelds.*

*Euromünzen und -scheine sind gesetzliche Zahlungsmittel. Das ist durch mehrere Gesetze festgelegt. Daraus ergibt sich auch die grundsätzliche Verpflichtung, Geld anzunehmen. Der Oberste Gerichtshof hat zudem etwa am Beispiel von Online-Shops bereits entschieden, dass die zu starke Einschränkung von erlaubten Zahlungsarten nicht zulässig ist, es muss nämlich ausreichende Wahlmöglichkeiten zwischen Zahlungsmitteln geben. Damit ist der Ausschluss eines gesetzlichen Zahlungsmittels wie Bargeld, das noch dazu absolut verkehrsüblich ist, rechtlich nicht nachvollziehbar. AK Präsident Zangerl: „Wenn die Menschen in einen Supermarkt gehen um Lebensmittel oder Drogerieartikel des täglichen Bedarfs zu kaufen, dann dürfen sie davon ausgehen, dass sie mit Bargeld problemlos und ohne zusätzliche Kosten zahlen dürfen“. Zangerl sieht aber auch eine gesellschaftspolitische Dimension: „Gerade besonders schützenswerte Gruppen unserer Gesellschaft wie Kinder, die noch gar keine Bankomat- oder Kreditkarten besitzen, oder ältere*

<sup>1</sup> [https://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20230629\\_OTS0062/zahlung-mit-bargeld-verweigert-ak-tirol-geht-gegen-supermarktkette-mpreis-vor](https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20230629_OTS0062/zahlung-mit-bargeld-verweigert-ak-tirol-geht-gegen-supermarktkette-mpreis-vor)

*Menschen, die im Umgang mit digitalen Zahlungsmitteln nicht immer sicher sind, darf der Zugang zu Gütern des täglichen Bedarfs nicht erschwert werden, indem ich ihnen die Bezahlung verweigere.“ Aber auch Menschen mit schlechter Bonität, die sich kostenpflichtige Zahlungsdienste nicht leisten wollen oder können oder oft gar nicht vollen Zugang dazu haben, müssen Güter des täglichen Gebrauchs einfach und ohne Zusatzkosten einkaufen können.*

**Abmahnverfahren eingeleitet**

*Mit dem eingeleiteten Abmahnverfahren erhält das Unternehmen nun die Möglichkeit eine Unterlassungserklärung abzugeben und Bargeld in den Filialen nicht mehr zu verweigern. AK Präsident Zangerl geht zwar davon aus, dass das Handelsunternehmen diese Geschäftspraxis einstellt, für den Fall, dass jedoch keine fristgerechte Unterlassungserklärung abgegeben wird, stellt Zangerl schon jetzt klar: „Dann werden die Gerichte entscheiden.“*

In diesem Zusammenhang richtet der unterfertigte Abgeordnete an den Bundesminister für Arbeit und Wirtschaft nachstehende

**Anfrage**

1. Sind Sie als zuständiger Wirtschaftsminister über die Vorgangsweise der Tiroler Supermarktkette MPreis im Zusammenhang mit der Verweigerung der Bargeldannahme in der Filiale Museumstraße/ Innsbruck informiert?
  - a. Wenn ja, seit wann?
2. Welche wirtschaftspolitischen bzw. gewerberechtlichen Schlussfolgerungen ziehen Sie als Konsumentenschutzminister in diesem Zusammenhang?
3. Sind sie über das Abmahnverfahren, das die Arbeiterkammer Tirol (AK) durch den Verein für Konsumenteninformation (VKI) gegenüber der Tiroler Supermarktkette MPreis im Zusammenhang mit der Verweigerung der Bargeldannahme in der Filiale Museumstraße/Innsbruck eingeleitet hat, informiert?
  - a. Wenn ja, seit wann?
4. Werden Sie dieses Abmahnverfahren als zuständiger Wirtschaftsminister bzw. durch das BMAW unterstützen und wenn ja, in welcher Art und Weise?
5. Haben Sie als zuständiger Wirtschaftsminister Kenntnis über andere Handels- und Dienstleistungsunternehmen, die die Bargeldannahme im Geschäftsverkehr verweigern?
  - a. Wenn ja, um welche Handels- und Dienstleistungsunternehmen handelt es sich und welche Maßnahmen werden Sie diesbezüglich wirtschaftspolitisch bzw. gewerberechtlich setzen?

The image shows five handwritten signatures in black ink, arranged horizontally across the bottom of the page. The signatures are stylized and appear to be those of the members of the parliamentary committee mentioned in the text.

