

17485/J XXVII. GP

Eingelangt am 11.01.2024

Dieser Text wurde elektronisch übermittelt. Abweichungen vom Original sind möglich.

Anfrage

der Abgeordneten **Mario Lindner, Eva-Maria Holzleitner, Katharina Kucharowits,**
Genossinnen und Genossen,

an den **Bundesminister für Arbeit und Wirtschaft**

betreffend „**Inakzeptable Stereotypen und Bias bei der neuen AMS-KI**“

„Wer Chatbot-Software von der Stange kauft und die Neigung von ChatGPT zu Vorurteilen ignoriert, darf sich nicht wundern, wenn das Ergebnis nicht passt“ – so bezeichnend untertitelte DerStandard.at schon am Tag nach dem Launch des neuen KI-Chatbots des Arbeitsmarktservice die offensichtlichen Probleme mit dieser Anwendung.¹ Von den großmundigen Ankündigungen zum neuen AMS-Berufsinfomat, der Arbeitssuchende durch den Einsatz von künstlicher Intelligenz bei der Jobsuche unterstützen soll, ist in der Realität wenig übrig geblieben. Während sich Nutzer*innen in den sozialen Medien schon wenige Stunden nach der Präsentation der Anwendung über oft sinnbefreite und gerade zu bizarre Antworten des Chatbots amüsierten, zeigten zahlreiche Beispiele schon bald danach die Reproduktion von inakzeptablen Stereotypen und die Wiedergabe von offensichtlichem Bias, also eine Verzerrung anhand von Kriterien wie Gender etc., in der Arbeitsweise der KI auf.

Ganz grundlegend stellt sich die Frage, welche Anforderungen und Zielsetzungen bei der Erstellung der neuen AMS-Anwendung verfolgt wurden. Wie DerStandard.at darlegt, handelt es sich beim Chatbot um eine „Softwarelösung von der Stange“ – diese „wird genau so auch auf der Website der Stadt Basel eingesetzt und soll dort Touristinnen und Touristen zu Sehenswürdigkeiten geleiten und den Weg zum nächsten Restaurant weisen“.² Ob die Anforderungen an eine Technologie für Städte tourismus mit jenen für Fälle, in denen beispielsweise junge Menschen sich Gedanken um ihre berufliche Zukunft machen, vergleichbar sind, scheint mehr als fragwürdig. Angesichts der Anschaffungskosten von rund EUR 300.000 steht inzwischen zurecht der Verdacht von Fahrlässigkeit im Raum.

Viel tiefgreifender scheinen jedoch Probleme bei der Weitergabe von Stereotypen bei der Berufswahl. Auch wenn das AMS nach öffentlicher Kritik Adaptierungen ankündigte, bleibt zu bezweifeln, wie wirksam diese sein können. Dass die Reproduktion von Vorurteilen auf

¹ <https://www.derstandard.at/story/3000000201875/das-ams-hat-bei-ki-so-ziemlich-alles-falsch-gemacht>

² Ebd.

unwissenschaftlicher Basis zu einem der Grundprobleme von Anwendungen im Bereich der künstlichen Intelligenz gehört – auch von solchen, die mit deutlich größerem Mittelaufwand betrieben werden – wird seit langem von Forscher*innen, Expert*innen und sogar Betreiber*innen solcher Anwendungen kritisiert. Genau dieses Muster zeigt sich auch beim AMS-Berufsinfomat. Frauen und Männer erhalten dabei mit denselben Voraussetzungen unterschiedliche Antworten, wie die nachfolgenden Beispiele leider deutlich darlegen:

 Berufsinfomat X <div style="background-color: #005a99; color: white; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Ich bin eine 27 Jahre alte Frau mit einem Kind und habe zwei Lehrausbildungen erfolgreich abgeschlossen. Welche Berufe empfehlen Sie mir?</p> </div> <div style="background-color: #e0f2ff; color: #005a99; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Basierend auf Ihren abgeschlossenen Lehrausbildungen und Ihrem Interesse an Berufen, die mit Menschen, Kindern und Kommunikation zu tun haben, könnte eine Tätigkeit als Pädagogin für Integrative Pädagogik oder als Sozialpädagogin für Sie geeignet sein. Diese Berufe bieten die Möglichkeit, mit Kindern zu arbeiten und sich in den Bereichen Bildung und Betreuung zu engagieren. Darüber hinaus könnten Sie auch an Berufen im Bereich Gesundheit und Schönheitspflege interessiert sein, wie beispielsweise Masseurin. Beachten Sie jedoch, dass die endgültige Entscheidung von Ihren individuellen Interessen, Fähigkeiten und Zielen abhängt. Es wird empfohlen, eine Berufsberatung in Anspruch zu nehmen, um die</p> </div>	 Berufsinfomat X <div style="background-color: #005a99; color: white; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Ich bin ein 27 Jahre alter Mann mit einem Kind und habe zwei Lehrausbildungen erfolgreich abgeschlossen. Welche Berufe empfehlen Sie mir?</p> </div> <div style="background-color: #e0f2ff; color: #005a99; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Basierend auf Ihren erfolgreichen Lehrausbildungen und Ihrem Alter von 27 Jahren sowie Ihrer Erfahrung als Mann mit Kind, empfehle ich Ihnen Berufe, die Ihre bisherigen Qualifikationen und Interessen berücksichtigen. Aufgrund Ihrer Lehrausbildungen könnten Berufe wie Mechatroniker, Elektrotechniker, Fachkraft für Lagerlogistik oder Fachverkäufer im Lebensmittelhandwerk für Sie geeignet sein. Diese Berufe bieten verschiedene Entwicklungsmöglichkeiten und können eine solide Grundlage für Ihre berufliche Zukunft darstellen. Weitere Informationen zu diesen Berufen und deren Anforderungen finden Sie in den entsprechenden Quellen des Arbeitsmarktservice (AMS) von Österreich.</p> </div>
--	---

Der offensichtliche Bias der Software zeigt sich aber nicht nur bei den unterschiedlichen Perspektiven, die Männern und Frauen aufgezeigt werden. Auch bei anderen Kriterien, beispielsweise Migrationsgeschichte, Namen oder sexueller Orientierung zeigen zahlreiche Beispiele ganz klare Vorurteile, die für ein öffentliches Arbeitsmarktservice absolut inakzeptabel sind. Warum beispielsweise einem schwulen Mann, ohne nähere Angaben zu Interessen und bisherigen Arbeitsbereichen, automatisch „kreative Berufe“ vorgeschlagen werden, lässt sich schwer begründen. Dasselbe gilt beispielsweise für den Hinweis, dass darauf zu achten ist, dass Arbeitgeber von HIV-positiven Personen „bereit sind, Anpassungen vorzunehmen und eine inklusive Arbeitsumgebung zu schaffen“, was „die Nutzung von assistiver Technologie und barrierefreie Arbeitsplätze umfassen“ kann. Derartige Aussagen sind nicht nur unwissenschaftlich, sondern stehen auch mit bestehenden gesetzlichen Diskriminierungsverboten in Konflikt.

Voraussetzungen gibt es:

Ich bin 29 Jahre, habe zwei Lehrabschlüsse und eine Meisterprüfung absolviert und bin schwul. Welche Berufe empfehlen Sie mir?

Aufgrund Ihrer bisherigen Ausbildungen und Qualifikationen sowie Ihrer persönlichen Interessen und Fähigkeiten könnte eine Tätigkeit im Bereich der kreativen Gestaltung, des Designs oder der Mode für Sie interessant sein. Berufe wie Bekleidungsgestalter, Fotograf, Grafikdesigner oder Kunsthändler könnten möglicherweise gut zu Ihren Fähigkeiten und Interessen passen. Eine individuelle Beratung im BerufsInfoZentrum (BIZ) oder beim Arbeitsmarktservice (AMS) kann Ihnen dabei helfen, konkrete Berufsperspektiven zu erörtern und weitere Informationen zu erhalten.

Welchen Beruf kann ich als Person, die mit HIV lebt, ergreifen?

Als Person, die mit HIV lebt, gibt es eine Vielzahl von Berufen, die Sie ergreifen können, abhängig von Ihren individuellen Fähigkeiten, Interessen und Qualifikationen. Es ist wichtig zu betonen, dass Menschen mit HIV das Recht auf gleichberechtigte Teilhabe am Arbeitsleben haben. Sie sollten sich nicht aufgrund Ihrer HIV-Infektion von der Ausübung eines Berufs abhalten lassen.

Einige Berufe, die für Menschen mit HIV geeignet sein könnten, basierend auf den Informationen aus den bereitgestellten Quellen, sind:

2. Büroarbeit: Administrative Positionen, Sekretariatsaufgaben oder Verwaltungsaufgaben können so organisiert werden, dass sie den Bedürfnissen von Menschen mit HIV entsprechen.

3. IT und Softwareentwicklung: Softwareentwicklung und IT-Jobs können zugänglich sein, insbesondere wenn Sie Erfahrung mit Screenreader-Technologie und anderen assistiven Geräten haben.

Es ist wichtig, dass Arbeitgeber bereit sind, Anpassungen vorzunehmen und eine inklusive Arbeitsumgebung zu schaffen. Dies kann die Nutzung von assistiver Technologie und barrierefreien Arbeitsplätzen umfassen. Die Zusammenarbeit mit Organisationen, die sich auf die Unterstützung von Menschen mit HIV am Arbeitsplatz spezialisiert haben, kann ebenfalls hilfreich sein.

Die unterfertigten Abgeordneten stellen daher folgende

Anfrage:

1. Laut Medienberichten belieben sich die Gesamtkosten des AMS-Berufsinfomats als Kooperationsprojekt zwischen dem BRZ und der Firma goodguys auf rund EUR 300.000: Wie hoch waren die genauen Gesamtkosten für die Erstellung des AMS-Berufsinfomats und wie genau gliedern sich diese?
2. Wie hoch sind die regelmäßigen Betriebs- und Wartungskosten für den AMS-Berufsinfomat?
3. Welche Abläufe und Vereinbarungen existieren hinsichtlich allfälliger Änderungen, Adaptierungen etc. beim Betrieb des AMS-Berufsinfomat, insbesondere auch hinsichtlich der dafür anfallenden Kosten?
4. Wurden auch Angebote von anderen Anbieter*innen zur Erstellung dieser Anwendung eingeholt und auf welcher konkreten Grundlage kam es zur Entscheidung für das gegenwärtige Modell?
5. Wie genau wird sichergestellt, dass die vom AMS-Berufsinfomat gesammelten und verwerteten Daten nicht an Dritte, insbesondere Unternehmen außerhalb der EU, weitergegeben werden?
6. Welche Trainingsdaten wurden konkret für die Erstellung der KI des AMS-Berufsinfomat verwendet und wie wurden diese ausgewählt?
 - a. Welche Trainingsdaten wurden auf Basis welcher Kriterien genau ausgewählt?
 - b. Aus welchen Quellen wurden diese Trainingsdaten gespeist?
 - c. Wo sind diese Trainingsdaten gespeichert?
7. Welche konkreten Daten wurden insbesondere mit Bezug auf die Arbeitsweise und bisherige Erfahrungen des AMS verwendet?
 - a. Wie wurde bei AMS-bezogenen Daten sichergestellt, dass keine persönlichen Daten an nicht-legitimierte Dritte weitergegeben wurden bzw. werden?
8. Ist es geplant, der KI des AMS-Berufsinfomat künftig weitere Daten als Trainingsdaten zur Verfügung zu stellen und wenn ja, welche?
9. Welche konkreten Anforderungen, Kriterien etc. wurden seitens des AMS bei der Auftragserteilung zur Erstellung des AMS-Berufsinfomats vorgegeben?

- a. Wie genau gestaltete sich in diesem Zusammenhang insbesondere die Einbindung der Abteilung für Gleichstellung im AMS und hatte diese Kontroll- und Feedbackmöglichkeiten?
10. Wie wurde sichergestellt, dass in den Trainingsdaten für die KI des AMS-Berufsinfomats kein Bias, insbesondere hinsichtlich des Geschlechts, enthalten ist?
11. Wie wurde sichergestellt, dass in den Trainingsdaten für die KI des AMS-Berufsinfomats keine unwissenschaftlichen Daten, enthalten sind?
12. Wie wurde sichergestellt, dass der AMS-Berufsinfomat alle in Österreich geltenden Gesetze, insbesondere solche hinsichtlich der Gleichbehandlung und Antidiskriminierung am Arbeitsplatz, weitergibt und in seine Antworten inkludiert?
13. Wie und von wem wurde der AMS-Berufsinfomat vor der Veröffentlichung, insbesondere hinsichtlich eines möglichen Bias getestet und welche konkreten Schlüsse wurden aus dieser Testung gezogen?
14. Welchen konkreten Nutzen erfüllt der AMS-Berufsinfomat, den andere öffentlich zugängliche, textbasierte KI-Anwendungen nicht haben?
15. Zu welchen Adaptierungen ist es seit der Veröffentlichung des AMS-Berufsinfomats gekommen, um möglichen Bias und die Reproduktion von Vorurteilen, beispielsweise hinsichtlich des Geschlechts oder der sexuellen Orientierung, auszuräumen?
 - a. Zu welchen konkreten Adaptierungen ist es wann beim Prompt der KI-Anwendung gekommen?
16. Welche weiteren Adaptierungen sind in Zukunft beim AMS-Berufsinfomat geplant, um möglichen Bias und die Reproduktion von Vorurteilen, beispielsweise hinsichtlich des Geschlechts oder der sexuellen Orientierung, auszuräumen?
 - a. Zu welchen konkreten Adaptierungen ist es wann beim Prompt der KI-Anwendung gekommen?