

## **ANFRAGE**

des Abgeordneten Peter Wurm  
an den Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz  
betreffend **Umzug Kundenzentrum Pensionsversicherung und Renovierung**

Folgende Presseaussendung wurde von der Pensionsversicherungsanstalt (PVA) am 18. Dezember 2023 veröffentlicht:<sup>1</sup>

### ***Umzug Kund\*innenzentrum Pensionsversicherung***

*Aufgrund des geplanten Umbaus des Gebäudes in der Friedrich-Hillegeist-Straße 1 befindet sich das Kundenzentrum der Pensionsversicherung (PV) ab morgen Dienstag, 19. Dezember 2023, an einer neuen Adresse im 3. Bezirk, in der Ghegastraße 1. Sämtliche Services stehen den Kunden wie gewohnt zur Verfügung. Der Umbau wird voraussichtlich bis 2026 dauern.*

*Wien, 18.12.2023. Nach mehr als 40 Jahren ist eine Generalsanierung der Haupt- und Landesstelle Wien der Pensionsversicherung notwendig, um den Standort auf den neuesten Stand der Technik zu bringen und damit noch mehr Komfort für die Kund\*innen zu bieten.*

### ***Generalsanierung PV***

*Neben der Neugestaltung der Fassade für ein einladendes Erscheinungsbild ist unter anderem eine Möblierung der öffentlich zugänglichen Außenflächen für mehr Aufenthaltsqualität im Freien geplant. Durch die Verlegung der Kundenzone der Wiener Landesstelle in das Erdgeschoß sind künftig alle wichtigen Anlaufstellen in einer Ebene zu finden und barrierefrei erreichbar. Zudem wird es in eigens konzipierten Kojen die Möglichkeit für Videotelefonie geben.*

*Baulich wird das Gebäude komplett entkernt und sämtliche Installationen sowie die Energietechnik erneuert. Zum Einsatz kommen nachhaltige und ökologische Baustoffe, die zu einer Verbesserung der Wärmedämmeigenschaften und damit zu einer Optimierung des Verbrauchs und der Reduktion von Emissionen führen. Begrünte Flächen und Bepflanzungen werden die Aufenthaltsbereiche auf und sorgen für zusätzlichen Schutz vor sommerlicher Überhitzung.*

### ***Umzug Kundenzentrum***

*Während der Sanierung übersiedelt das Kundenzentrum in die Ghegastraße 1, 1030 Wien. Die Öffnungszeiten (Mo bis Mi 7:00–15:00 Uhr, Do 7:00–18:00 Uhr, Fr 7:00–15:00 Uhr) bleiben unverändert, öffentlich ist das Ausweichquartier mit den Linien 18, O sowie den Schnellbahnen S1, S2, S3 und S4 erreichbar.*

*Das Zentrum für ambulante Rehabilitation (ZAR) verbleibt am gewohnten Standort Wehlstraße 2, 1020 Wien. Die Selbstverwaltung, die Generaldirektion,*

---

<sup>1</sup> [https://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20231218\\_OTS0040/umzug-kundinnenzentrum-pensionsversicherung](https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20231218_OTS0040/umzug-kundinnenzentrum-pensionsversicherung)

*der cheförztlische Bereich sowie einige Bereiche der zentralen Verwaltung der Pensionsversicherung sind in der Webergasse 4, 1200 Wien zu finden.*

In diesem Zusammenhang richtet der unterfertigte Abgeordnete an den Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz nachstehende

### Anfrage

1. Welche Kosten für die Renovierung/Sanierung des PVA-Gebäudes in der Friedrich-Hillegeist-Straße 1 wurden dem BMSGPK als Aufsichtsbehörde bekanntgegeben?
2. Welcher Zeitraum für die Renovierung/Sanierung des PVA-Gebäudes in der Friedrich-Hillegeist-Straße 1 wurde dem BMSGPK als Aufsichtsbehörde bekanntgegeben?
3. Welche Kosten für die Übersiedlung und Auslagerung der Selbstverwaltung, der Generaldirektion, des cheförztlischen Bereichs sowie der Bereiche der zentralen Verwaltung der Pensionsversicherung wurden dem BMSGPK als Aufsichtsbehörde bekanntgegeben?



