

Anfrage

der Abgeordneten Silvan, Genossinnen und Genossen

an den Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz

betreffend Besetzung Außenstelle ÖGK Horn

Der Posten Leiter/in des Kundenservice der Österreichischen Gesundheitskassa in Horn wurde kürzlich ausgeschrieben (siehe Abbildung).



Die Landesstelle Niederösterreich unter der Leitung von Frau Mag. Petra Zuser sowie deren Stellvertreter Günter Steindl sucht ab sofort eine/n

Leiter/in des Kundenservice (§ 37j Abs. 3 DO.A) – F I

für das **Kundenservice Horn** (Vollzeit-Dienstposten).

Wesentliche Verantwortungsbereiche:

- Beratung und Abwicklung von Kundenanliegen (persönlich, telefonisch, schriftlich)
- Gesundheitsförderungs- und Präventionsprogramme im Kundenservice
- Case Management
- regionale Öffentlichkeitsarbeit
- Service-Line inkl. zentrale Telefonvermittlung der Landesstelle NO
- Sonstiges, wie z. B. Vertragsärzteservice

Fachliches Anforderungsprofil:

- ausgezeichnete Kenntnisse des österreichischen Sozialversicherungssystems
- ausgezeichnete Kenntnisse und Erfahrung im Aufgabenbereich eines österreichischen Krankenversicherungsträgers
- ausgezeichnete Kenntnisse in der Zusammenarbeit auf lokaler Ebene mit den wesentlichen Partnern der ÖGK (AMS, Sozialpartner etc.)
- Gesprächs- und Verhandlungsgeschick
- sehr gute Präsentations- und Moderationserfahrung unter Einsatz der modernen Technik und Medien
- praktische Erfahrung im Umgang mit Kunden und gelebter Kundenorientierung
- Berufserfahrung in Führungspositionen

Personliches Anforderungsprofil:

- methodisches Vorgehen
- Bereitschaft zur Weiterbildung
- Einfühlungsvermögen
- hohe Belastbarkeit und Einsatzbereitschaft

Erforderliche Qualifikationen:

- erforderliche Dienstprüfungen laut Dienstordnung bzw. Bereitschaft zur Ablegung dieser Prüfungen
- absolvierte Führungskräfteausbildung oder Ausbildung im Bereich Führungskompetenz

Der Dienstvertrag unterliegt den Bestimmungen der Dienstordnung A für die Angestellten bei den Sozialversicherungsträgern Österreichs. Das individuelle Entgelt für den ausgeschriebenen Dienstposten können die Bewerberinnen und Bewerber der Gehaltstabelle für Verwaltungsangestellte entsprechend ihrer derzeitigen Bezugsstufe konkret entnehmen.

Da das Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz bei derartigen Posten aufsichtspflichtig ist, stellen die unterfertigten Abgeordneten daher an den Bundesminister für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz nachstehende

Anfrage

- 1) Wie viele BewerberInnen haben sich auf diese Ausschreibung gemeldet?
 - a. Wie viele davon sind interne BewerberInnen?
 - b. Wie viele davon sind externe BewerberInnen?
- 2) Welche Qualifikationen sind für den ausgeschriebenen Posten notwendig?
- 3) Gibt es ein internes Auswahlverfahren (Hearing)?
 - a. Wenn ja, wie sieht dieses aus?
- 4) Welche Qualifikationen haben die BewerberInnen, die in der näheren Auswahl sind?
- 5) Erfüllen alle internen BewerberInnen die erforderlichen Kriterien bezüglich Qualifikation?
- 6) Erfüllen alle externen BewerberInnen die erforderlichen Kriterien bezüglich Qualifikation?
- 7) Wurde diese Art von Posten in der Vergangenheit extern ausgeschrieben?
 - a. Wenn nein, warum wurde er jetzt ausgeschrieben?
- 8) Wird dieser Posten intern nachbesetzt?
 - a. Wenn nein, warum nicht?
- 9) Wer ist in den Bestellungsprozess involviert?
- 10) Stimmt es, dass es Interventionen seitens der LH Johanna Mikl-Leitner beziehungsweise aus ihrem Umfeld hinsichtlich der Besetzung des Posten des Leiter/in des Kundenservice der Österreichischen Gesundheitskassa in Horn gegeben hat?
Ist Ihnen das bekannt? Wenn ja:
 - a. Seit wann ist Ihnen das bekannt?
 - b. Haben Sie diesbezüglich etwas unternommen?

11) Stimmt es, dass es eine mündliche Weisung des Generaldirektors Wurzer an die LandesstellendirektorInnen gibt, dass 2020 keine F und G Posten (ServicecenterleiterInnen, AbteilungsleiterInnen, DirektorInnen) ausgeschrieben werden dürfen?

- a. Wenn ja, warum wurde der Posten Leiter/in des Kundenservice der Österreichischen Gesundheitskassa in Horn kürzlich ausgeschrieben?

R. Silvia

M. Ley
Robert Ley

Max K.

G. Heiml-Hornel

