

16.03

Abgeordnete Mag. Ulrike Fischer (Grüne): Sehr geehrter Herr Vorsitzender! Sehr geehrter Herr Minister! Sehr geehrte Damen und Herren! Gemeinsam und nicht einsam: Die Erstanlaufstelle bei Zahlungsverzug wurde für Personen, die in Probleme geraten sind, weil sie einen Kredit nicht mehr bedienen können, weil sie Verzugszinsen zu zahlen haben, die zu hoch sind, eingerichtet. Aufgrund des Kreditmoratoriums in Coronazeiten haben es diese Menschen geschafft, dass ihnen ihre Kredite gestundet worden sind. Anschließend haben wir gesagt, es braucht eine Erstanlaufstelle bei Zahlungsverzug.

Diese Erstanlaufstelle wurde mit 1.1.2022 installiert, wie Kollege Drobits ausgeführt hat. Wir haben nun einen gemeinsamen Antrag gemacht, der bezweckt, dass man sich künftig anschauen kann, wie sich die Tätigkeit dieser wertvollen Einrichtung gestaltet hat, wie viele Personen nicht nur in Not geraten sind, sondern auch wie vielen geholfen werden konnte.

Wie eindrucksvoll die Zahlen sind, haben wir schon im Ausschuss gehört. Die Zahl der Hilfesuchenden, denen man tatsächlich einen guten Rat geben konnte, in deren Fällen man ein gutes Einvernehmen mit den Banken gefunden hat, dürfte bei ungefähr 100 Fällen pro Monat liegen. Das glaube ich gut und gerne, weil wir ja anno dazumal, als die Stelle eingerichtet wurde, erfahren haben, dass alleine im Jänner und Februar 2022 – in den ersten beiden Monaten – insgesamt 138 Personen zu dieser Stelle gekommen sind.

Eines ist natürlich klar: Wenn man Geld hat und jemanden einladen kann, dann freut man sich. Wenn man Geldsorgen habe, dann teilt man das oft nicht einmal mit seinen Liebsten. Es ist deshalb sehr gut, dass es eine Stelle gibt – eingeführt durch den Herrn Minister –, an die man sich vertrauensvoll wenden kann. Gerade Verbraucher, Verbraucherinnen brauchen oft entsprechende Nachsicht, die ja durch eine EU-Richtlinie auch gesetzlich verankert wurde. Oft ist die Information aber nicht da, und dann ist es wichtig, dass es diese Überbrückungsmöglichkeit gibt. Ich freue mich schon auf die Ergebnisse des Tätigkeitsberichts. Meiner Ansicht nach ist das eine wichtige Stelle, die man wahrscheinlich

dauerhaft einrichten muss. An dieser Stelle noch einmal ein Danke für die gemeinsame Zusammenarbeit. *(Beifall bei den Grünen sowie des Abg.*

Weidinger.)

16.06

Präsident Ing. Norbert Hofer: Nächster Redner: Abgeordneter Peter Wurm. – Bitte, Herr Abgeordneter.