

Dr.ⁱⁿ Anna Sporrer
Bundesministerin

Herrn
Dr. Walter Rosenkranz
Präsident des Nationalrats
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2025-0.360.673

Ihr Zeichen: BKA - PDion (PDion)1697/J-NR/2025

Wien, am 04. Juli 2025

Sehr geehrter Herr Präsident,

die Abgeordneten zum Nationalrat Dr. Dagmar Belakowitsch, Kolleginnen und Kollegen haben am 6. Mai 2025 unter der Nr. **1697/J-NR/2025** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Telearbeit und Homeoffice im Ressort“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Auswertungen konnten mit vertretbarem Aufwand nur auf die Zentralstelle bezogen durchgeführt werden und nur dort, wo diese automationsunterstützt möglich waren.

Zu den Fragen 1 bis 5, 9 bis 11, 13 bis 15, 17, 18, 20 bis 23, 25 bis 28, 30 bis 33, 35 und 36:

- 1. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2019 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?

- 2. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.01.2019 mit folgenden elektronischen Geräten ausgestattet (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen):
 - a. Laptop/Tablet?
 - b. Diensthandy?
- 3. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2020 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- 4. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.01.2020 mit folgenden elektronischen Geräten ausgestattet (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen):
 - a. Laptop/Tablet?
 - b. Diensthandy?
- 5. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen verfügten zum Stichtag 16.03.2020 über die notwendige elektronische Ausstattung (Laptop/Tablet, Diensthandy, etc.) für Homeoffice? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- 9. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.04.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren zum Stichtag 01.04.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop/Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte – verfügten?
- 10. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.07.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.07.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
- b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte – verfügten?*
- *11. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.10.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit?
(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.10.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte – verfügten?*
 - *13. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.01.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit?
(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.01.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte – verfügten?*
 - *14. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.04.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit?
(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.04.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte – verfügten?*
 - *15. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Zeitpunkt der Wiederaufnahme des regulären Dienstbetriebs am 05.07.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - *17. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2021 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit?*

(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- 18. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2021 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit?
(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- 20. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit?
(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
- 21. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit?
(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
- 22. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit?

(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- 23. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit?
(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- 25. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit?
(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- 26. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit?
(Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*

- 27. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- 28. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- 30. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- 31. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?

- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- *32. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- *33. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- *35. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2025 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- *36. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2025 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
- d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?

Die nachstehende Tabelle enthält die Zahl der Bediensteten in der BMJ-Zentralstelle, mit denen zum jeweiligen Stichtag eine Telearbeits-Vereinbarung (bei Vertragsbediensteten) bzw. -Anordnung (bei Beamtinnen:Beamten) zur Verrichtung von regelmäßiger Telearbeit (ein oder zwei Tage pro Woche) aufrecht war und die zum jeweiligen Stichtag aktiv besoldet wurden (somit ohne Karenzen). Korrespondierend dazu handelt es sich bei der für die Prozentberechnung ermittelten Anzahl der Mitarbeiter:innen (Köpfe) um alle in der Zentralleitung des Bundesministeriums für Justiz zum jeweiligen Stichtag aktiv besoldeten Mitarbeiter:innen einschließlich der Verwaltungspraktikantinnen:Verwaltungspraktikanten:

Stichtag	1 Tag pro Woche	Prozent	2 Tage pro Woche	Prozent
01.01.2019	34	8,23	6	1,45
01.01.2020	31	7,83	11	2,78
01.04.2020	33	9,04	14	3,84
01.07.2020	34	9,37	14	3,86
01.10.2020	37	10,28	67	18,61
01.01.2021	38	10,33	73	19,84
01.04.2021	36	9,60	72	19,20
01.07.2021	34	8,99	77	20,37
01.10.2021	30	8,02	94	25,13
01.01.2022	29	7,67	97	25,66
01.04.2022	30	7,71	97	24,94
01.07.2022	35	8,88	102	25,89
01.10.2022	32	8,27	108	27,91
01.01.2023	33	8,57	109	28,31
01.04.2023	42	10,69	111	28,24
01.07.2023	44	10,95	113	28,11
01.10.2023	46	11,30	116	28,50
01.01.2024	47	11,52	120	29,41
01.04.2024	46	11,00	129	30,86
01.07.2024	45	11,06	130	31,94

Stichtag	1 Tag pro Woche	Prozent	2 Tage pro Woche	Prozent
01.10.2024	44	10,38	137	32,31
01.01.2025	48	11,06	140	32,26
01.04.2025	53	12,33	144	33,49

Eine darüberhinausgehende Aufschlüsselung musste wegen des damit verbundenen unvertretbar hohen Verwaltungsaufwandes unterbleiben. Auch eine Auswertung, wie viele Bedienstete exakt an den Stichtagen Telearbeit verrichteten, muss aus diesem Grund unterbleiben. Soweit es sich bei diesen Stichtagen ohnedies um arbeitsfreie Tage gehandelt hat, gab es keinen Anlass für eine Dienstverrichtung. Hinzuweisen ist darauf, dass während der Hochphasen der Pandemie – insbesondere am Beginn – die Dienstverrichtung zu Hause der Normalfall und die Dienstverrichtung an der Dienststelle die Ausnahme war. Während dieser Zeiträume wurden nicht mit allen Bediensteten entsprechende Vereinbarungen getroffen oder einzelne Anordnungen erlassen, sondern die entsprechenden Regelungen mittels Präsidialverfügung getroffen.

Die vom BMJ eingesetzten Systeme zur Verwaltung und Zuordnung von IT-Ausstattungen erlauben keine stichtagsbezogenen Auswertungen. Eine weitergehende Beantwortung ist daher nicht möglich.

Zu den Fragen 6 und 7:

- *6. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter ab 16.03.2020 verrichten, die nicht über eine die entsprechend notwendige Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*
- *7. Welche Arbeitsleistungen sind Ihrem Ressort durch Homeoffice ab 16.03.2020 mangels technischer Voraussetzungen entgangen?*

Es wurde sofort ab der Umstellung des Dienstbetriebs damit begonnen, die Bediensteten, die nicht ohnedies bereits über einen Laptop verfügten mit Laptops auszustatten und ihnen so eine normale Arbeitsleistung von zu Hause aus zu ermöglichen. Dies ist innerhalb kurzer Zeit gelungen.

Eine Angabe oder Auswertung, ob und allenfalls welche Arbeitsleistungen dem Ressort in dieser sehr kurzen Zeit dadurch im Detail entgangen sind, ist mangels vorhandener Daten nicht möglich.

Zur Frage 8:

- *Wie wurden jene Mitarbeiter kontaktiert, die nicht über ein Diensthandy verfügten?*

Die Bediensteten ohne Diensthandy wurden gebeten, eine Telefonnummer bekannt zu geben, unter der sie während der üblichen Dienstzeiten verlässlich erreichbar waren.

Zu den Fragen 12, 19, 24, 29 und 34:

- *12. Kam es im Jahr 2020 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. Wenn ja, wann genau? (bitte genaues Datum und Uhrzeit)*
 - b. Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (bitte genaue Aufstellung der Maßnahmen)*
- *19. Kam es im Jahr 2021 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)*
 - b. Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)*
- *24. Kam es im Jahr 2022 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)*
 - b. Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)*
- *29. Kam es im Jahr 2023 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)*
 - b. Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)*
- *34. Kam es im Jahr 2024 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)*
 - b. Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)*

Während der genannten Jahre kam es zu keiner Überlastung des Teleworking-Zuganges.

Zur Frage 16:

- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen haben nach der Wiederaufnahme des regulären Dienstbetriebs am 05.07.2021 bis zum Stichtag 30.06.2021 einen Antrag auf Teleworking gestellt?*

Der abgefragte Zeitraum ist unklar, weshalb eine Beantwortung nicht möglich ist.

Zu den Fragen 37 bis 42:

- *37. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2019 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?*
 - a. davon Laptops/Tablets?*
 - b. davon Diensthandys?*
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2019 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach*
 - i. Laptops/Tablets?*
 - ii. Diensthandys?*
- *38. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2020 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?*
 - a. davon Laptops/Tablets?*
 - b. davon Diensthandys?*
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2020 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach*
 - iii. Laptops/Tablets?*
 - iv. Diensthandys?*
- *39. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2021 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?*
 - a. davon Laptops/Tablets?*
 - b. davon Diensthandys?*
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2021 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach*
 - i. Laptops/Tablets?*
 - ii. Diensthandys?*
- *40. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2022 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?*
 - a. davon Laptops/Tablets?*
 - b. davon Diensthandys?*
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2022 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach*

i. Laptops/Tablets?

ii. Diensthandys?

- 41. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2023 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
 - a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2023 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?
- 42. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2024 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
 - a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2024 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?

Folgende Übersicht zeigt die Anzahl und Kosten in Euro für die in den angefragten Jahren beschafften mobilen Endgeräte:

Jahr	Laptops/Tablets		Handys	
	Anzahl	Kosten	Anzahl	Kosten
2019	101	95 994,00	67	48 145,09
2020	171	152 952,12	120	74 454,75
2021	-	-	36	20 662,02
2022	50	44 135,40	85	56 430,35
2023	80	73 864,44	128	87 141,71
2024	195	154 010,64	75	59 450,16

Zu den Fragen 43 bis 48:

- 43. Wie hoch waren im Jahr 2019 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
- 44. Wie hoch waren im Jahr 2020 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?

- 45. *Wie hoch waren im Jahr 2021 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*
- 46. *Wie hoch waren im Jahr 2022 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*
- 47. *Wie hoch waren im Jahr 2023 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*
- 48. *Wie hoch waren im Jahr 2024 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*

Die im Bundesministerium für Justiz eingesetzten mobilen Endgeräte werden grundsätzlich mit mehrjährigen Service- und Wartungsverträgen beschafft, sodass die Kosten für Service und Reparatur vom Anschaffungspreis mitumfasst sind.

Zu den Fragen 49 bis 54:

- 49. *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2019? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- 50. *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2020? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- 51. *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2021? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- 52. *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2022? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- 53. *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2023? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- 54. *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2024? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*

Der erhöhten Nutzung von Homeoffice bzw. Telearbeit können keine dedizierten zusätzlichen Kosten zugerechnet werden.

Zur Frage 55:

- *Wie viele Überstunden sind im Rahmen von Homeoffice bzw. Telearbeit in den Jahren 2019 bis 2024 von wie vielen Bediensteten Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen angefallen? (Bitte um Angaben in Stunden pro Monat der Jahre 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 und 2024, nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen sowie Anzahl der Bediensteten)*

Die Arbeitszeit darf grundsätzlich an den Telearbeitstagen – bei einer Vollzeitbeschäftigung – acht Stunden nicht überschreiten. Hinsichtlich der in Einzelfällen (auch) an den Telearbeitstagen angeordneten Mehrdienstleistungen wird auf die nachstehende Übersicht verwiesen:

Jahr	Überstunden bei Telearbeit insgesamt	Anzahl der Mitarbeiter:innen
2022	176,36	12
2023	373,19	13
2024	508,94	17

Diese Daten wurden mittels einer Auswertung erhoben, die erst für Zeiträume ab 2022 technisch zur Verfügung steht. Für frühere Jahre wird von einer manuellen Durchsicht der in Frage kommenden Daten auf Grund des damit verbundenen unvertretbar hohen Verwaltungsaufwandes Abstand genommen.

Zur Frage 56:

- *Welche Maßnahmen hinsichtlich Datensicherheit und Datenschutz wurden in Ihrem Ressort in den Jahren 2019 bis 2024 im Zusammenhang mit Homeoffice bzw. Telearbeit gesetzt?*

Die IKT der Justiz war bereits vor 2019 auf die Unterstützung mobiler und ortsungebundener Arbeitsweisen ausgerichtet. Neben den dafür vorgesehenen IT-Sicherheitsmaßnahmen enthielt auch die IKT-Benutzungsrichtlinie bereits vor 2019 umfassende Vorgaben für die Verwendung von IT-Ausstattung im Homeoffice bzw. bei Telearbeit.

Dr.ⁱⁿ Anna Sporrer

