

1642/AB
Bundesministerium vom 04.07.2025 zu 1691/J (XXVIII. GP)
Arbeit, Soziales, Gesundheit,
Pflege und Konsumentenschutz

sozialministerium.gv.at
Korinna Schumann
Bundesministerin

Herrn
Dr. Walter Rosenkranz
Präsident des Nationalrates
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2025-0.455.886

Wien, 30.6.2025

Sehr geehrter Herr Präsident!

Ich beantworte die an mich gerichtete schriftliche parlamentarische **Anfrage Nr. 1691/J der Abgeordneten Dagmar Belakowitsch, Kolleginnen und Kollegen, betreffend Telearbeit und Homeoffice im Ressort** wie folgt:

Eingangs wird angemerkt, dass es während des abgefragten Zeitraumes mehrere Novellen des Bundesministeriengesetzes gab, die zum Teil erhebliche Veränderungen in der Zusammensetzung der Bundesministerien bewirkt haben. Die Beantwortung erfolgt im Rahmen der Möglichkeiten und unter Heranziehung aller vorhandenen Daten und Akten, wobei ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass es durch mögliche Doppelaufzeichnungen oder ähnliche Umstände zu Unschärfen kommen kann.

Frage 1: Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2019 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

Organisationseinheit	aktiv Köpfe Telearbeit
Arbeitsinspektion	0,00
Bundesamt Sozial.Beh. (Sozialministeriumservice)	93,00
Zentralstelle	104,00
Gesamt	197,00

Organisationseinheit	aktiv Köpfe Telearbeit 104,00
BMASGK Leitung	
Kabinett d. Bundesministerin	2,00
Behindertenanwaltschaft	1,00
Sonderbeauftragter für Gesundheit	1,00
Abt. Kommunikation und Service	1,00
Team BürgerInnenservice	1,00
Sektion I	21,00
Sektion II	7,00
Sektion III	2,00
Sektion IV	10,00
Sektion V	6,00
Sektion VI	15,00
Sektion VII	11,00
Sektion VIII	7,00
Sektion IX	19,00

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

Ressort	Mitarbeiter-Status für MIS	aktiv	aktiv	aktiv	Ergebnis	
		Dienstart	Telearbeit	Nicht zugeordnet		
21	BMASGK	VA DB1	Arbeitsinspektion	0,00	394,00	394,00 0,0%
21	BMASGK		Bundesamt Sozial.Beh.	93,00	557,00	650,00 14,3%
21	BMASGK		Zentralstelle	104,00	849,00	953,00 10,9%
Gesamtergebnis				197,00	1.800,00	1.997,00 9,9%

- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
- d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche

Auswertungen zu den Vereinbarungen aufgeschlüsselt nach den Tagen pro Woche würden einen außerordentlichen Verwaltungsaufwand darstellen, weshalb diesbezüglich keine Beantwortung erfolgen kann.

Fragen 2, 4 und 5:

- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.01.2019 mit folgenden elektronischen Geräten ausgestattet (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen):
 - a. Laptop/Tablet?
 - b. Diensthandy?
- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.01.2020 mit folgenden elektronischen Geräten ausgestattet (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen):
 - a. Laptop/Tablet?
 - b. Diensthandy?
- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen verfügten zum Stichtag 16.03.2020 über die notwendige elektronische Ausstattung (Laptop/Tablet, Diensthandy, etc.) für Homeoffice? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

Der Abruf historischer Ausgabestände von elektronischen Geräten ist nicht automatisiert möglich. Eine individuelle Ermittlung ist aus verwaltungsökonomischen Gründen nicht möglich.

Fragen 3, 16 bis 18, 20 bis 23, 25 bis 28, 30 bis 33 und 35:

- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2021 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen haben nach der Wiederaufnahme des regulären Dienstbetriebs am 05.07.2021 bis zum Stichtag 30.06.2021 einen Antrag auf Teleworking gestellt?
 - Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2021 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - e. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - f. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - g. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - h. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
 - Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2021 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
 - Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?

- d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte

um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
 - Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
 - Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der

- Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
 - *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
 - *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2025 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*

Auswertungen zu den Vereinbarungen und Anträgen zur Erbringung von Homeoffice würden einen außerordentlichen Verwaltungsaufwand darstellen, weshalb diesbezüglich keine Beantwortung erfolgen kann.

Fragen 6 bis 8:

- *Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter ab 16.03.2020 verrichten, die nicht über eine die entsprechend notwendige Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte – verfügten?*

- Welche Arbeitsleistungen sind Ihrem Ressort durch Homeoffice ab 16.03.2020 mangels technischer Voraussetzungen entgangen?
- Wie wurden jene Mitarbeiter kontaktiert, die nicht über ein Diensthandy verfügten?

Der überwiegende Teil der Aufgaben konnte auf Grund der bereits vorhandenen technischen Ausstattung digital bewältigt werden. Darüber hinaus konnten sonstige Aufgaben wie Vorbereitung und Sichtung von Unterlagen oder telefonische Fragebeantwortungen zu Hause erledigt werden. Soweit Bedienstete über kein Diensthandy verfügten, erfolgte die Kommunikation mit den Bediensteten mit deren Zustimmung über private Handys.

Fragen 9 bis 11 und 13 bis 15:

- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.04.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren zum Stichtag 01.04.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop/Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.07.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.07.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.10.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.10.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?

- b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.01.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.01.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte – verfügten?
 - Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.04.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.04.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung – dienstliche elektronische Geräte – verfügten?
 - Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Zeitpunkt der Wiederaufnahme des regulären Dienstbetriebs am 05.07.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?

Gemäß den geltenden dienstlichen Rundschreiben war pandemiebedingt grundsätzlich die Dienstverrichtung im Homeoffice zulässig. Es wird darauf hingewiesen, dass sich in dem Zeitraum die Richtlinien bezüglich der Zeiteintragung mehrmals geändert haben, um den Dienstbetrieb aufrecht erhalten zu können. Deshalb wurden Homeoffice- bzw. Telearbeits-Tage uneinheitlich oder gar nicht im Dienstzeitnachweis eingetragen. Eine aussagekräftige Erhebung ist deshalb technisch nicht möglich.

Bereits im Sommer 2020 war der Standardclient ein Notebook mit VPN Zugang und somit die technische Voraussetzung dafür geschaffen. Ab 1.11.2020 waren alle Mitarbeiter:innen mit der notwendigen Ausstattung versorgt um anlassfallbezogen im Homeoffice arbeiten zu können.

Fragen 12, 19, 24, 29 und 34:

- *Kam es im Jahr 2020 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. *Wenn ja, wann genau? (bitte genaues Datum und Uhrzeit)*
 - b. *Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (bitte genaue Aufstellung der Maßnahmen)*
- *Kam es im Jahr 2021 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. *Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)*
 - b. *Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)*
- *Kam es im Jahr 2022 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. *Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)*
 - b. *Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)*
- *Kam es im Jahr 2023 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. *Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)*
 - b. *Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)*
- *Kam es im Jahr 2024 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
 - a. *Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)*
 - b. *Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)*

Nein – es war keine Überlastung des VPN-Kanals registriert.

Frage 36: Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2025 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

Organisationseinheit	Dienstart Telearbeit Köpfe
BMASGPK Leitung	376,00
Behindertenanwaltschaft	5,00
Abteilung Interne Revision	4,00
Arbeit	
Sektion I	88,00
Sektion II	49,00
Sektion III	25,00
Sektion IV	42,00
Sektion V	19,00
Sektion VI	26,00
Sektion VII	16,00
Sektion VIII	39,00
Sektion IX	63,00

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

	Dienststelle	aktiv	aktiv	aktiv	
Dienstart		Telearbeit (nach Köpfen)	Nicht zugeordnet (nach Köpfen)	Ergebnis (nach Köpfen)	
Ressort	VA DB1				
21 BMASGPK	Arbeitsinspektion	30,00	359,00	389,00	7,71%
21 BMASGPK	SMS	303,00	361,00	664,00	45,63%
21 BMASGPK	Zentralstelle	376,00	740,00	1.1160,00	33,69%
Gesamtergebnis		709,00	1.460,00	2.169,00	32,69%

- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?

d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?

Auswertungen zu den Vereinbarungen aufgeschlüsselt nach den Tagen pro Woche würden einen außerordentlichen Verwaltungsaufwand darstellen, weshalb diesbezüglich keine Beantwortung erfolgen kann.

Fragen 37 bis 42:

- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2019 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
 - a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2019 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - a. Laptops/Tablets?
 - b. Diensthandys?
- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2020 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
 - a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2020 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - c. Laptops/Tablets?
 - d. Diensthandys?
- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2021 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
 - a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2021 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?
- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2022 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
 - e. davon Laptops/Tablets?
 - f. davon Diensthandys?

- g. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2022 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
- i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?
- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2023 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
 - a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2023 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?
 - Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2024 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
 - a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2024 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?

Die Beantwortung dieser Fragen erfolgt in der Beilage.

Fragen 43 bis 48:

- Wie hoch waren im Jahr 2019 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
- Wie hoch waren im Jahr 2020 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
- Wie hoch waren im Jahr 2021 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
- Wie hoch waren im Jahr 2022 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
- Wie hoch waren im Jahr 2023 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
- Wie hoch waren im Jahr 2024 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?

Kosten für Service und Reparatur werden nicht gesondert dokumentiert und sind deswegen auch nicht getrennt auswertbar.

Fragen 49 bis 54:

- *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2019? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2020? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2021? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2022? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2023? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*
- *Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2024? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)*

Um Arbeitnehmer:innen etwaige Mehrkosten für die Arbeit außerhalb des Büros abzугelten, haben Arbeitgeber:innen die Möglichkeit, ab dem Jahr 2021 Zahlungen in Form einer sogenannten Telearbeits-Pauschale (Aufwandsersatz für die zur beruflichen Tätigkeit unentgeltlich überlassenen Arbeitsmittel gem. § 26 Z 9 Einkommenssteuergesetz) vorzunehmen. Diese wurde ab 01. Juli 2021 ausbezahlt.

Aus nachstehender Tabelle sind die erfolgten Auszahlungen der Telearbeits-Pauschalen in meinem Ministerium in den Jahren 2021 bis 2023 ersichtlich:

Organisationseinheit	Q3.2021	Q4.2021	Q1.2022	Q2.2022	Q3.2022	Q4.2022
ZL/BM und ng. Abt.	379,69 €	366,00 €	680,65 €	480,67 €	467,34 €	426,34 €
Sektion I	2.541,61 €	3.632,81 €	4.708,92 €	3.024,18 €	2.565,56 €	2.620,52 €
Sektion II	786,30 €	1.301,27 €	1.773,10 €	1.029,89 €	828,60 €	899,60 €
Sektion III	921,31 €	1.423,97 €	2.344,23 €	1.476,62 €	1.282,97 €	1.399,62 €
Sektion IV	888,93 €	1.546,24 €	2.339,93 €	1.500,90 €	1.188,25 €	1.398,57 €
Sektion V	707,64 €	1.534,98 €	2.390,70 €	1.353,30 €	933,68 €	895,31 €
Sektion VI	688,01 €	1.233,33 €	1.989,00 €	1.082,99 €	972,98 €	945,64 €
Sektion VII	427,65 €	944,32 €	1.525,91 €	979,30 €	855,29 €	974,97 €
Sektion VIII	1.144,62 €	1.661,34 €	1.715,44 €	1.112,82 €	857,56 €	940,90 €
Sektion IX	1.188,29 €	1.572,98 €	1.491,48 €	1.146,08 €	990,48 €	1.088,14 €
Arbeitsinspektionen	673,66 €	2.519,22 €	3.846,59 €	1.909,94 €	1.484,30 €	1.652,33 €
Sozialministeriumservice	8.156,36 €	11.204,00 €	10.740,58 €	6.767,20 €	5.719,58 €	6.021,96 €

Organisationseinheit	Q1.2023	Q2.2023	Q3.2023	Q4.2023
ZL/BM und ng. Abt.	333,32 €	314,33 €	325,68 €	299,01 €
Sektion I	2.636,48 €	2.421,24 €	2.303,87 €	2.447,90 €
Sektion II	869,58 €	861,95 €	921,27 €	880,95 €
Sektion III	1.433,29 €	1.458,98 €	1.460,63 €	1.531,98 €
Sektion IV	1.444,54 €	1.380,96 €	1.261,28 €	1.253,28 €
Sektion V	972,32 €	772,31 €	898,65 €	994,68 €
Sektion VI	898,99 €	890,00 €	857,66 €	878,00 €
Sektion VII	948,65 €	926,98 €	773,34 €	682,65 €

Sektion VIII	975,20 €	891,92 €	882,23 €	989,90 €
Sektion IX	1.083,45 €	1.057,83 €	1.015,17 €	1.057,82 €
Arbeitsinspektionen	1.947,62 €	1.791,66 €	1.602,00 €	1.632,63 €
SMS	6.620,14 €	5.965,04 €	5.866,61 €	6.004,03 €

Organisationseinheit	Q1.2024	Q2.2024	Q3.2024	Q4.2024
ZL/BM und ng. Abt.	256,00 €	311,34 €	285,67 €	326,33 €
Sektion I	2.661,49 €	2.535,54 €	2.521,82 €	2.704,17 €
Sektion II	1.041,92 €	901,94 €	1.037,58 €	925,61 €
Sektion III	1.540,97 €	1.487,32 €	1.566,33 €	1.368,97 €
Sektion IV	1.246,60 €	1.229,96 €	1.333,58 €	1.374,93 €
Sektion V	1.050,96 €	1.067,65 €	1.364,65 €	1.417,34 €
Sektion VI	955,99 €	972,66 €	1.057,34 €	1.084,67 €
Sektion VII	888,96 €	893,97 €	964,65 €	941,65 €
Sektion VIII	1.049,21 €	1.002,56 €	951,22 €	943,21 €
Sektion IX	1.137,79 €	1.085,48 €	1.265,47 €	1.319,45 €
Arbeitsinspektionen	1.930,62 €	1.649,97 €	1.809,30 €	1.757,64 €
SMS	6.692,17 €	6.126,02 €	6.227,23 €	6.589,93 €

Frage 55: Wie viele Überstunden sind im Rahmen von Homeoffice bzw. Telearbeit in den Jahren 2019 bis 2024 von wie vielen Bediensteten Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen angefallen? (Bitte um Angaben in Stunden pro Monat der Jahre 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 und 2024, nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen sowie Anzahl der Bediensteten)

Bei den abgerechneten Mehrleistungen inkl. Pauschalüberstunden erfolgt keine Unterscheidung, ob diese Überstunden im Rahmen von Homeoffice bzw. Telearbeit oder im Büro gemacht wurden. Eine Beantwortung ist daher nicht möglich.

Frage 56: Welche Maßnahmen hinsichtlich Datensicherheit und Datenschutz wurden in Ihrem Ressort in den Jahren 2019 bis 2024 im Zusammenhang mit Homeoffice bzw. Telearbeit gesetzt?

Flächendeckend wurden die Mitarbeiter:innen mit dienstlichen Notebooks ausgestattet, damit der Zugriff auf dienstliche Daten von privaten Geräten vermieden wird. Die Teilnahme am Security Framework Bund sowie die Konfigurationsoptimierungen nach Penetration Tests sind weitere Maßnahmen im Hinblick auf die Erhöhung der Datensicherheit.

Mit freundlichen Grüßen

Korinna Schumann

