



Mag. Gerhard Karner
Bundesminister

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Dr. Walter Rosenkranz
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2025-0.402.554

Wien, am 3. Juli 2025

Sehr geehrter Herr Präsident!

Die Abgeordnete zum Nationalrat Dr. Dagmar Belakowitsch hat am 6. Mai 2025 unter der Nr. **1664/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Schulungen im Umgang mit Videokonferenz-Tools“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zur Frage 1:

- *Haben Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen im Jahr 2019 bereits online an Dienstbesprechungen oder Konferenzen teilgenommen? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgelagerten Dienststellen)*
 - a. *Wenn ja, wie viele Mitarbeiter haben daran teilgenommen? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgelagerten Dienststellen)*
 - b. *Wenn ja, mit welchen Videokonferenz-Tools wurden diese Dienstbesprechungen und Konferenzen abgehalten?*

Ja, es haben Mitarbeiter unseres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen im Jahr 2019 bereits online an Dienstbesprechungen oder Konferenzen teilgenommen. Über die Anzahl der Konferenzen und deren Teilnehmerkreis bestehen keine entsprechenden Aufzeichnungen. Diese Daten können ohne unverhältnismäßigem Verwaltungsaufwand

auch nicht nachträglich erhoben werden. Im Hinblick auf die Sparsamkeit, Zweckmäßigkeit und Wirtschaftlichkeit wird davon Abstand genommen.

Zur Frage 1:

- *Haben Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen zwischen 01.01.2020 und 15.03.2020 online an Dienstbesprechungen oder Konferenzen teilgenommen? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgelagerten Dienststellen)*

Ja, es haben Mitarbeiter unseres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen zwischen 01.01.2020 und 15.03.2020 online an Dienstbesprechungen oder Konferenzen teilgenommen.

Über die Anzahl der Konferenzen und deren Teilnehmerkreis bestehen keine entsprechenden Aufzeichnungen. Diese Daten können ohne unverhältnismäßigem Verwaltungsaufwand auch nicht nachträglich erhoben werden. Im Hinblick auf die Sparsamkeit, Zweckmäßigkeit und Wirtschaftlichkeit wird davon Abstand genommen.

Zur Frage 2:

- *Haben Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen zwischen 16.03.2020 und 31.12.2020 online an Dienstbesprechungen oder Konferenzen teilgenommen? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgelagerten Dienststellen)*
 - a. *Wie viele dieser Mitarbeiter bekamen eine Einschulung betreffend den Umgang und die Verwendung von Videokonferenz-Tools?*
 - b. *Wie viele Mitarbeiter darüber hinaus erhielten eine Einschulung betreffend den Umgang und die Verwendung von VideokonferenzTools?*
 - c. *Wann genau fanden diese Schulungen statt?*
 - d. *Wer hat diese Schulungen durchgeführt?*
 - e. *Wie hoch waren die Kosten für die entsprechenden Schulungen?*

Ja, es wurden Online-Dienstbesprechungen und Videokonferenzen abgehalten.

Es gab interne Anleitungen für die Bediensteten zur Nutzung der im Bundesministerium für Inneres eingesetzten Lösungen. Es entstanden dabei keine Kosten.

Über die Anzahl der Konferenzen und deren Teilnehmerkreis bestehen keine entsprechenden Aufzeichnungen. Diese Daten können ohne unverhältnismäßigem

Verwaltungsaufwand auch nicht nachträglich erhoben werden. Im Hinblick auf die Sparsamkeit, Zweckmäßigkeit und Wirtschaftlichkeit wird davon Abstand genommen.

Zur Frage 3:

- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen konnten im Jahr 2020 aufgrund mangelnder Kenntnisse im Umgang mit Videokonferenz-Tools nicht an diversen online abgehaltenen Dienstbesprechungen und Konferenzen teilnehmen? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgelagerten Dienststellen)*

Es gab keine Mitarbeiter unseres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen, die im Jahr 2020 aufgrund mangelnder Kenntnisse im Umgang mit Videokonferenz-Tools nicht an diversen online abgehaltenen Dienstbesprechungen und Konferenzen teilnehmen konnten.

Zur Frage 4:

- *Wie genau haben Sie bzw. Ihre Vorgänger sichergestellt, dass an diesen Dienstbesprechungen nicht unbefugte Personen teilgenommen haben?*

Die Regelungen für den Umgang mit seitens des BMI bereitgestellten IKT-Produkten und -Lösungen sind in internen Erlässen sowie in Richtlinien im Rahmen des Informationssicherheitsmanagements (ISMS) festgehalten und für die Bediensteten bindend.

Zur Frage 5:

- *Ab wann genau war sichergestellt, dass alle Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen tatsächlich eine entsprechende Einschulung im Umgang mit Videokonferenz-Tools erhalten haben?*

Mit Einführung der jeweiligen Systeme, dem Raumkonferenzsystem Polycom im Jahr 2002, heute Cisco, sowie Microsoft Lync im Jahr 2010, heute Microsoft Skype for Business, wurden entsprechende Schulungsunterlagen und Handlungsanleitungen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern bereitgestellt, die auch laufend an die technischen Neuerungen dieser Lösungen angepasst werden. Im Jahr 2021 wurde zusätzlich eine Online-Schulung „Organisation und Durchführung von Videokonferenzen“ entwickelt, die seit 20.07.2021 am e-Campus für alle Bediensteten zur Verfügung steht.

Zu den Fragen 6 bis 12:

- *Wie viele online-Dienstbesprechungen fanden in Ihrem Ressort und den nachgelagerten Dienststellen im Jahr 2019 statt?*
- *Wie viele online-Dienstbesprechungen fanden in Ihrem Ressort und den nachgelagerten Dienststellen im zwischen 01.01.2020 und 15.03.2020 statt?*
- *Wie viele online-Dienstbesprechungen fanden in Ihrem Ressort und den nachgelagerten Dienststellen zwischen 16.03.2020 und 31.12.2020 statt?*
- *Wie viele online-Dienstbesprechungen fanden in Ihrem Ressort und den nachgelagerten Dienststellen im Jahr 2021 statt?*
- *Wie viele online-Dienstbesprechungen fanden in Ihrem Ressort und den nachgelagerten Dienststellen im Jahr 2022 statt?*
- *Wie viele online-Dienstbesprechungen fanden in Ihrem Ressort und den nachgelagerten Dienststellen im Jahr 2023 statt?*
- *Wie viele online-Dienstbesprechungen fanden in Ihrem Ressort und den nachgelagerten Dienststellen im Jahr 2024 statt?*

Über die Anzahl der Konferenzen und deren Teilnehmerkreis bestehen keine entsprechenden Aufzeichnungen. Diese Daten können ohne unverhältnismäßigem Verwaltungsaufwand auch nicht nachträglich erhoben werden. Im Hinblick auf die Sparsamkeit, Zweckmäßigkeit und Wirtschaftlichkeit wird davon Abstand genommen.

Gerhard Karner

