

Dr. Markus Marterbauer
 Bundesminister für Finanzen

Herrn Präsidenten
 des Nationalrates
 Dr. Walter Rosenkranz
 Parlament
 1017 Wien

Johannesgasse 5, 1010 Wien

Geschäftszahl: 2025-0.357.489

Wien, 4. Juli 2025

Sehr geehrter Herr Präsident!

Auf die schriftliche parlamentarische Anfrage Nr. 1700/J vom 6. Mai 2025 der Abgeordneten Dr.ⁱⁿ Dagmar Belakowitsch, Kolleginnen und Kollegen beehre ich mich Folgendes mitzuteilen:

Zu Frage 1, 3, 9 bis 11, 13, 14, 17, 18, 20 bis 23, 25 bis 28, 30 bis 33, 35 und 36

1. *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2019 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - a. *Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - b. *Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
 - c. *Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
 - d. *Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
3. *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2020 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte*

um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
- d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*
- 9. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.04.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*

 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren zum Stichtag 01.04.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop/Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*
- 10. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.07.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*

 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.07.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*
- 11. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.10.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*

 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.10.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*
- 13. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.01.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*

 - a. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.01.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*

- b. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
14. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.04.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.04.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
 - Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
17. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2021 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
18. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2021 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
20. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
21. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
22. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
- d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
23. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
- d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
25. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- 26. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- 27. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- 28. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- 30. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
31. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
32. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
33. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
 - b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
 - c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
 - d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
35. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2025 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte

um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
- d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*

36. Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2025 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

- a. Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtanzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- b. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?*
- c. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?*
- d. Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?*

Eingangs wird angemerkt, dass es während des abgefragten Zeitraumes mehrere Novellen des Bundesministeriengesetzes 1986 gab, die zum Teil erhebliche Veränderungen in der Zusammensetzung der Bundesministerien bewirkt haben. Die Beantwortung erfolgt im Rahmen der Möglichkeiten und unter Heranziehung aller vorhandenen Daten und Akten, wobei ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass es durch mögliche Doppelaufzeichnungen oder ähnliche Umstände zu Unschärfen kommen kann.

In der Zentralstelle des Bundesministeriums für Finanzen (BMF) bestand zum Stichtag 1. Jänner 2019 mit 57 Bediensteten eine Vereinbarung über die regelmäßige Verrichtung von Telearbeit im Umfang eines Tages. Das sind 8 Prozent des Personalstandes.

Für den nachgeordneten Bereich stehen aufgrund der Modernisierung der Steuer- und Zollverwaltung auswertbare, genaue Daten erst ab 1.1.2021 zur Verfügung. Auswertungen vor diesem Zeitpunkt würden die Ergebnisse verfälschen, da im Zuge der Modernisierung keine ausschließlichen 1:1-Überleitungen in die neuen Dienstbehörden erfolgt sind, sondern auch solche einzelner Organisationseinheiten oder Personen. Zum 1. Juli 2021 bestand im nachgeordneten Bereich mit 3959 Bediensteten eine Vereinbarung über die regelmäßige Verrichtung von Telearbeit (überwiegend für 1 Tag, in 170 Fällen für 2 Tage), das sind 37,67 Prozent des Personalstandes.

Zum Stichtag 1. April 2025 bestand in der Zentralstelle des BMF mit 434 Bediensteten eine Vereinbarung über die regelmäßige Verrichtung von Homeoffice (241 davon für 2 Tage, in den restlichen Fällen für 1 Tag). Das sind 49 Prozent des Personalstandes. Im nachgeordneten Bereich bestand zum 1. April 2025 mit 1720 Bediensteten (überwiegend für 1 Tag, in 394 Fällen für 2 Tage) eine Vereinbarung über die regelmäßige Verrichtung von Telearbeit, das sind 15,44 Prozent des Personalstandes.

Ergänzend wird angemerkt, dass das Ausmaß von Telearbeit pro Woche laut Telearbeits-Richtlinie des BMF optimalerweise lediglich eine Dimension erreichen soll, wodurch im Kontext mit den Anwesenheitstagen an der Dienststelle pro Woche eine überwiegende Nutzung der dienstlichen Infrastruktur an der Dienststelle gegeben und somit rechtfertigbar ist. Dies entspricht üblicherweise einem Ausmaß von Telearbeit von bis zu 40% der regelmäßigen Wochendienstzeit (sowohl für Vollzeit als auch für Teilzeit), das sind bis zu zwei Tage pro Woche. Aus diesem Grund werden Vereinbarungen für mehr als 2 Tage pro Woche nicht abgeschlossen. Darüber hinaus wird darauf hingewiesen, dass vor allem im Bereich der nachgeordneten Dienststellen regelmäßig von der Möglichkeit Gebrauch gemacht wird, anlassbezogen die Verrichtung von Homeoffice zu vereinbaren.

Zu Frage 2, 4 bis 7, 9 bis 11, 13 bis 15

2. *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.01.2019 mit folgenden elektronischen Geräten ausgestattet (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen):*
 - a. *Laptop/Tablet?*
 - b. *Diensthandy?*
4. *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.01.2020 mit folgenden elektronischen Geräten ausgestattet (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen):*
 - a. *Laptop/Tablet?*
 - b. *Diensthandy?*
5. *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen verfügten zum Stichtag 16.03.2020 über die notwendige elektronische Ausstattung (Laptop/Tablet, Diensthandy, etc.) für Homeoffice? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
6. *Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter ab 16.03.2020 verrichten, die nicht über eine die entsprechend notwendige Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*

7. *Welche Arbeitsleistungen sind Ihrem Ressort durch Homeoffice ab 16.03.2020 mangels technischer Voraussetzungen entgangen?*
9. *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.04.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - c. *Wie viele dieser Mitarbeiter waren zum Stichtag 01.04.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop/Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - d. *Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*
10. *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.07.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - c. *Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.07.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - d. *Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*
11. *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.10.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - c. *Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.10.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - d. *Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*
13. *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.01.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
 - c. *Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.01.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?*
 - d. *Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*
14. *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.04.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*

- c. Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.04.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
 - d. Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
15. Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Zeitpunkt der Wiederaufnahme des regulären Dienstbetriebs am 05.07.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Ressort sind grundsätzlich mit einem Notebook ausgestattet und können somit ihren Dienst sowohl im Büro als auch im Home-Office verrichten. Diese mobile Ausstattung war auch schon in den Jahren vor der Pandemie gegeben.

Hinsichtlich einer detaillierten Auswertung der Ausstattung mit Diensthandys zu diversen Stichtagen wird um Verständnis ersucht, dass diese nur mit einem unverhältnismäßigen Verwaltungsaufwand bewerkstelligt und daher im Sinne der Wirtschaftlichkeit, Sparsamkeit und Zweckmäßigkeit des Verwaltungshandelns nicht bereitgestellt werden kann.

Zu Frage 8

Wie wurden jene Mitarbeiter kontaktiert, die nicht über ein Diensthandy verfügten?

Alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Ressort können via SIB-Telefonie bzw. Videokonferenz-Tool des BMF kontaktiert werden.

Zu Frage 12, 19, 24, 29, 34

12. Kam es im Jahr 2020 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?

- a. Wenn ja, wann genau? (bitte genaues Datum und Uhrzeit)
- b. Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (bitte genaue Aufstellung der Maßnahmen)

19. Kam es im Jahr 2021 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?

- a. Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)

- b. Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)
24. Kam es im Jahr 2022 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?
- Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)
 - Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)
29. Kam es im Jahr 2023 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?
- Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)
 - Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)
34. Kam es im Jahr 2024 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?
- Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)
 - Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)

Nein, es kam zu keinen Überlastungen des Teleworking-Zuganges im BMF.

Zu Frage 16

Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen haben nach der Wiederaufnahme des regulären Dienstbetriebs am 05.07.2021 bis zum Stichtag 30.06.2021 einen Antrag auf Teleworking gestellt?

Eine stichtagsbezogene Auswertung zum Vorliegen von Anträgen zu Personalakten ist automatisationsunterstützt nicht möglich. Da darüber hinaus nicht davon ausgegangen werden kann, dass nach dem 5. Juli 2021 bis zum Stichtag 30. Juni 2021 Anträge in den Personalakten aufgefunden werden können, wurde davon Abstand genommen, alle Personalakten händisch auszuwerten.

Zu Fragen 37 bis 42

37. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2019 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
- davon Laptops/Tablets?

- b. davon Diensthandys?
- c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2019 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
- i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?
38. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2020 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
- a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2020 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - iii. Laptops/Tablets?
 - iv. Diensthandys?
39. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2021 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
- a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2021 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?
40. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2022 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
- a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2022 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?
41. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2023 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
- a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2023 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?

42. Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2024 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
- a. davon Laptops/Tablets?
 - b. davon Diensthandys?
 - c. Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2024 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
 - i. Laptops/Tablets?
 - ii. Diensthandys?

In den Jahren 2019 bis 2024 wurden 12.810 Notebooks (HP ProBook 650 G8 & HP ProBook 640 G8) über die Bundesrechenzentrum GmbH beschafft, die dem Ressort gegen ein monatliches Nutzungsentgelt in der Höhe von 20,90 Euro (HP ProBook 650 G8) bzw. 21,00 Euro (HP ProBook 640 G8) pro Gerät zur Verfügung gestellt werden.

Hinsichtlich einer detaillierten Auswertung der Beschaffung und Kosten von Tablets und Diensthandys wird um Verständnis ersucht, dass diese nur mit einem unverhältnismäßigen Verwaltungsaufwand bewerkstelligt und daher im Sinne der Wirtschaftlichkeit, Sparsamkeit und Zweckmäßigkeit des Verwaltungshandelns nicht bereitgestellt werden kann.

Zu Fragen 43 bis 48

43. Wie hoch waren im Jahr 2019 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
44. Wie hoch waren im Jahr 2020 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
45. Wie hoch waren im Jahr 2021 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
46. Wie hoch waren im Jahr 2022 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
47. Wie hoch waren im Jahr 2023 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?
48. Wie hoch waren im Jahr 2024 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?

Die mobile Ausstattung im Ressort wird sowohl im Büro als auch im Home-Office bzw. beim Teleworking verwendet. Gesonderte Service- und Reparaturkostenauswertungen in Bezug auf Home-Office bzw. Teleworking können demnach nicht zur Verfügung gestellt werden.

Zu Fragen 49 bis 54

49. Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2019? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
50. Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2020? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
51. Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2021? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
52. Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2022? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
53. Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2023? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
54. Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2024? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)

Es ist nicht ersichtlich, welche zusätzlichen Kosten angefallen sein könnten. Die mobile Ausstattung im Ressort etwa wird, wie bereits dargestellt, sowohl im Büro als auch im Home-Office bzw. beim Teleworking verwendet.

Zu Frage 55

Wie viele Überstunden sind im Rahmen von Homeoffice bzw. Telearbeit in den Jahren 2019 bis 2024 von wie vielen Bediensteten Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen angefallen? (Bitte um Angaben in Stunden pro Monat der Jahre 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 und 2024, nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen sowie Anzahl der Bediensteten)

Für die Zentralstelle des BMF hat die Auswertung folgende Ergebnisse gebracht:

Kalenderjahr	Kalenderjahr/Monat	ang. Mehrdienstleistungen in Stunden	Anzahl der Bediensteten
2019	09.2019	1,00	1,00
	11.2019	16,00	1,00
	12.2019	8,00	1,00
2020	01.2020	5,00	1,00
	03.2020	222,71	16,00
	04.2020	236,94	16,00
	05.2020	225,92	17,00
	06.2020	66,69	10,00
	07.2020	57,87	10,00
	08.2020	22,00	1,00
	10.2020	12,92	4,00
	11.2020	128,47	10,00
	12.2020	71,25	12,00
2021	01.2021	185,83	17,00
	02.2021	55,50	7,00
	03.2021	37,85	5,00
	04.2021	19,00	3,00
	05.2021	74,33	8,00
	06.2021	29,42	9,00

	07.2021	10,00	3,00
	08.2021	17,25	4,00
	09.2021	3,00	2,00
	10.2021	62,58	11,00
	11.2021	141,99	10,00
	12.2021	76,84	18,00
2022	01.2022	82,79	7,00
	02.2022	58,00	8,00
	03.2022	47,33	8,00
	04.2022	23,92	10,00
	05.2022	71,37	11,00
	06.2022	57,50	10,00
	07.2022	50,00	10,00
	08.2022	47,00	11,00
	09.2022	42,50	11,00
	10.2022	90,25	20,00
	11.2022	139,85	20,00
	12.2022	64,66	17,00
2023	01.2023	54,75	13,00
	02.2023	40,42	13,00
	03.2023	68,99	13,00
	04.2023	63,92	13,00

	05.2023	118,91	19,00
	06.2023	89,74	16,00
	07.2023	72,83	13,00
	08.2023	65,50	12,00
	09.2023	53,67	8,00
	10.2023	142,00	25,00
	11.2023	116,58	15,00
	12.2023	74,00	14,00
2024	01.2024	103,75	11,00
	02.2024	88,57	12,00
	03.2024	98,74	14,00
	04.2024	120,41	16,00
	05.2024	121,68	18,00
	06.2024	64,67	11,00
	07.2024	90,67	15,00
	08.2024	57,59	9,00
	09.2024	82,83	15,00
	10.2024	78,59	13,00
	11.2024	157,49	17,00
	12.2024	63,77	15,00

Für den nachgeordneten Bereich ergibt sich das in nachstehender Tabelle dargestellte Ergebnis. Aufgrund der Modernisierung der Steuer- und Zollverwaltung stehen dabei auch hier auswertbare, genaue Daten erst ab 1.1.2021 zur Verfügung. Auswertungen vor diesem Zeitpunkt würden die Ergebnisse verfälschen, da im Zuge der Modernisierung keine ausschließlichen 1:1-Überleitungen in die neuen Dienstbehörden erfolgt sind, sondern auch solche einzelner Organisationseinheiten oder Personen.

Kalenderjahr	ang. Mehrdienstleistungen in Stunden	Anzahl der Bediensteten
2021	17.676,71	808,00
2022	14.432,18	641,00
2023	12.058,88	481,00
2024	10.067,64	449,00

Zu Frage 56

Welche Maßnahmen hinsichtlich Datensicherheit und Datenschutz wurden in Ihrem Ressort in den Jahren 2019 bis 2024 im Zusammenhang mit Homeoffice bzw. Telearbeit gesetzt?

Die im Finanzressort vorgesehenen Maßnahmen hinsichtlich Informationssicherheit und Datenschutz im Zusammenhang mit Homeoffice und Telearbeit werden durch die Erlässe des BMF „Informationssicherheit und Datenschutz im Arbeitsalltag“ und „Informationssicherheit und Datenschutz bei der IT-Beschaffung, der IT-Entwicklung und beim IT-Betrieb“ geregelt. Es wird um Verständnis ersucht, dass im Hinblick auf die Sicherung der Effektivität dieser Schutzmaßnahmen von einer detaillierten Bekanntgabe Abstand genommen werden muss.

Der Bundesminister:

Dr. Markus Marterbauer

Elektronisch gefertigt

