

1779/AB
■ Bundesministerium vom 04.07.2025 zu 1698/J (XXVIII. GP)
Europäische und internationale Angelegenheiten
bmeia.gv.at

Mag. a Beate Meini-Reisinger, MES
Bundesministerin
Minoritenplatz 8, 1010 Wien, Österreich

Herrn
Präidenten des Nationalrates
Dr. Walter Rosenkranz
Parlament
1017 Wien

Wien, am 02.07.2025

GZ. BMEIA-2025-0.366.353

Sehr geehrter Herr Präsident!

Die Abgeordneten zum Nationalrat Dr. Dagmar Belakowitsch, Kolleginnen und Kollegen haben am 6. Mai 2025 unter der Zl. 1698/J-NR/2025 an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Telearbeit und Homeoffice im Ressort“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zu den Fragen 1 bis 5, 9 bis 11, 13 bis 18, 20 bis 23, 25 bis 28, 30 bis 33, 35 und 36:

- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2019 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.01.2019 mit folgenden elektronischen Geräten ausgestattet (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen):*
Laptop/Tablet?
Diensthandy?

- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2020 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.01.2020 mit folgenden elektronischen Geräten ausgestattet (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen): Laptop/Tablet?*
Diensthandy?
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen verfügten zum Stichtag 16.03.2020 über die notwendige elektronische Ausstattung (Laptop/Tablet, Diensthandy, etc.) für Homeoffice? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie viele dieser Mitarbeiter waren zum Stichtag 01.04.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop/Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Stichtag 01.07.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.07.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.10.2020 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.10.2020 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?

- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.01.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.01.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren mit Stichtag 01.04.2021 im Homeoffice bzw. verrichteten Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Mitarbeiter waren mit Stichtag 01.04.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter verrichten, die nicht über eine notwendige entsprechende Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?
- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen waren zum Zeitpunkt der Wiederaufnahme des regulären Dienstbetriebs am 05.07.2021 mit den notwendigen elektronischen Geräten (Laptop, Tablet und Diensthandy) ausgestattet?
- Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen haben nach der Wiederaufnahme des regulären Dienstbetriebs am 05.07.2021 bis zum Stichtag 30.06.2021 einen Antrag auf Teleworking gestellt?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2021 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2021 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?

- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2022 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?

Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?

Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?

- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2023 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?

- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.07.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.10.2024 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.01.2025 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?
Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?
- *Mit wie vielen Mitarbeitern Ihres Ressorts und der nachgeordneten Dienststellen gab es zum Stichtag 01.04.2025 eine Vereinbarung zur Erbringung von Telearbeit? (Bitte um Aufschlüsselung nach Sektionen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*

Wie hoch war der prozentuelle Anteil an Mitarbeitern mit einer Telearbeitsvereinbarung im Vergleich zur Gesamtzahl der Bediensteten? (Bitte um Aufschlüsselung nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)

Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 1 Tag pro Woche?

Wie viele dieser Vereinbarungen galten für 2 Tage pro Woche?

Wie viele dieser Vereinbarungen galten für mehr als 2 Tage pro Woche?

Stichtag	Telearbeitsvereinbarungen	
	Anzahl Beschäftigter	Anzahl Beschäftigter in Prozent
1. Jänner 2019	65	11 %
1. April 2024	273	46 %

Die im Bundesministerium für europäische und internationale Angelegenheiten (BMEIA) seit 2015 bestehende Telearbeitsregelung sieht fix zu vereinbarende Telearbeitstage (im Regelfall ein oder zwei pro Woche) vor. Diese Regelung wurde im April 2022 um eine flexible Variante (bis zu 6 Tage pro Monat in Abstimmung mit den Vorgesetzten) ergänzt. Aus besonders berücksichtigungswürdigen Gründen kann das Ausmaß im Einzelfall erweitert werden.

Führungskräfte verfügten bereits vor Ausbruch der Covid-19-Pandemie über Mobiltelefone; Laptops standen als Pool-Geräte sektionsweise zur Verfügung. Im Zuge des ersten Lockdowns und in weiterer Folge wurde die Ausstattung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit Mobiltelefonen und Laptops intensiviert. Per 1. Jänner 2021 waren alle Bediensteten im Home Office mit Mobiltelefonen und ab dem 1. April 2021 mit Laptops ausgestattet.

Darüber hinaus verweise ich auf die Beantwortungen der parlamentarischen Anfragen Zl. 1762/J-NR/2020 vom 28. April 2020 und Zl. 2327/J-NR/2020 vom 18. Juni 2020.

Zu den Fragen 6 bis 8:

- *Welche dienstlichen Tätigkeiten konnten jene Mitarbeiter ab 16.03.2020 verrichten, die nicht über eine die entsprechend notwendige Ausstattung - dienstliche elektronische Geräte - verfügten?*
- *Welche Arbeitsleistungen sind Ihrem Ressort durch Homeoffice ab 16.03.2020 mangels technischer Voraussetzungen entgangen?*
- *Wie wurden jene Mitarbeiter kontaktiert, die nicht über ein Diensthandy verfügten?*

Die während der Covid-bedingten Anordnung von Home Office erbrachten Dienstleistungen umfassten sowohl Telearbeitsvereinbarungen mit entsprechenden technischen Hilfsmitteln als auch andere Tätigkeiten, die unabhängig vom Einsatz spezieller technischer Ausstattung

zur dienstlichen Aufgabenerfüllung von zu Hause aus geeignet waren (z.B. Vorbereitung und Sichtung von Unterlagen, die nicht speziellen Sicherheitsvorschriften unterliegen).

Im BMEIA kam es während der Covid-19-Pandemie zu einem deutlich erhöhten Arbeitsaufwand, insbesondere im Zusammenhang mit der Rückholung im Ausland aufhältiger Österreicherinnen und Österreichern. Aus diesem Grund war eine große Anzahl von Schlüsselpersonal weiterhin vor Ort im Büro im Einsatz.

Private Erreichbarkeiten der Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern des BMEIA liegen in der Personalabteilung auf.

Zu den Fragen 12, 19, 24, 29 und 34:

- *Kam es im Jahr 2020 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
Wenn ja, wann genau? (bitte genaues Datum und Uhrzeit)
Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (bitte genaue Aufstellung der Maßnahmen)
- *Kam es im Jahr 2021 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)
Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)
- *Kam es im Jahr 2022 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)
Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)
- *Kam es im Jahr 2023 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)
Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)
- *Kam es im Jahr 2024 jemals zu einer Überlastung des Teleworking-Zuganges?*
Wenn ja, wann genau? (Bitte um Angabe von Datum und Uhrzeit)
Wenn ja, welche Maßnahmen wurden gesetzt, um diese Überlastung zu minimieren und Engpässe zu vermeiden? (Bitte um Auflistung der getroffenen Maßnahmen)

Für den angefragten Zeitraum liegen keine Informationen über Beeinträchtigungen durch Überlastung vor.

Zu den Fragen 37 bis 42:

- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2019 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
davon Laptops/Tablets?
davon Diensthandys?
Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2019 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
Laptops/Tablets?
Diensthandys?
- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2020 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
davon Laptops/Tablets?
davon Diensthandys?
Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2020 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
Laptops/Tablets?
Diensthandys?
- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2021 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
davon Laptops/Tablets?
davon Diensthandys?
Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2021 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
Laptops/Tablets?
Diensthandys?
- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2022 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
davon Laptops/Tablets?
davon Diensthandys?
Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2022 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach
Laptops/Tablets?
Diensthandys?
- Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2023 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?
davon Laptops/Tablets?
davon Diensthandys?
Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2023 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach

Laptops/Tablets?

Diensthandys?

- *Wie viele elektronische Geräte wurden im Jahr 2024 für Mitarbeiter Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen insgesamt angeschafft?*

davon Laptops/Tablets?

davon Diensthandys?

Wie hoch waren die Kosten für die im Jahr 2024 angeschafften Geräte, aufgegliedert nach

Laptops/Tablets?

Diensthandys?

Geräte	Stk. / Euro	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Handys	Stk.	367	1.230	186	171	1.831	69
	Euro	162.272,-	705.614,-	106.269,-	78.918,-	935.895,96	26.609,74
Laptops / Tablets	Stk.	1.905	33	119	644	1.305	5
	Euro	1.703.446,54	34.348,06	111.596,96	460.474,81	970.070,41	1.943,79

Zu den Fragen 43 bis 48:

- *Wie hoch waren im Jahr 2019 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*
- *Wie hoch waren im Jahr 2020 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*
- *Wie hoch waren im Jahr 2021 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*
- *Wie hoch waren im Jahr 2022 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*
- *Wie hoch waren im Jahr 2023 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*
- *Wie hoch waren im Jahr 2024 die Kosten für Service und Reparatur von elektronischen Geräten, die im Homeoffice bzw. Teleworking verwendet wurden?*

Jahre	2024	2023	2022	2021	2020	2019
Kosten für Service und Reparatur in Euro	2.531,64	-	1.196,64	26.054,95	88.044,-	-

Zu den Fragen 49 bis 54:

- Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2019? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
- Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2020? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
- Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2021? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
- Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2022? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
- Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2023? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)
- Wie hoch waren die zusätzlichen Kosten durch Homeoffice bzw. Telearbeit im Jahr 2024? (Bitte um Aufschlüsselung nach Quartalen, Sektionen und nachgeordneten Dienststellen und Kostenursachen)

Im BMEIA fallen keine zusätzlichen Kosten für Home Office an, da keine „Home Office Pauschalen“ ausbezahlt werden. Es erfolgt die automatische Berücksichtigung als Werbungskosten bei der Arbeitnehmerveranlagung.

Zu Frage 55:

- Wie viele Überstunden sind im Rahmen von Homeoffice bzw. Telearbeit in den Jahren 2019 bis 2024 von wie vielen Bediensteten Ihres Ressorts und der nachgelagerten Dienststellen angefallen? (Bitte um Angaben in Stunden pro Monat der Jahre 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 und 2024, nach Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen sowie Anzahl der Bediensteten)

Jahre	2019		2020		2021		2022		2023		2024	
Monat	Personen/ Stunden		Personen/ Stunden		Personen/ Stunden		Personen/ Stunden		Personen/ Stunden		Personen/ Stunden	
Jänner	2	2	3	42,5	22	190,09	53	551,63	27	261,91	31	235,24
Februar	1	1	2	21,25	21	248,5	59	647,30	24	246,50	30	270,16

März	3	6,5	23	291,93	22	291,17	55	492,59	34	297,58	30	272,41
April	1	1	18	276,68	22	292,03	43	321,81	38	305,35	29	239,74
Mai	0	0	23	244,41	17	149,18	22	230,15	37	323,50	32	175,75
Juni	2	3,08	18	211,17	11	93,49	33	231,00	36	341,40	30	193,76
Juli	0	0	8	97,07	9	62,43	26	241,82	31	339,26	20	155,35
August	1	4,75	4	32,25	10	69,03	17	101,67	27	210,41	20	82,42
September	3	4,75	12	135,32	12	35,91	23	270,98	38	378,92	26	156,49
Oktober	2	4,08	17	140,11	12	47,74	31	281,90	37	383,42	25	158,50
November	0	0	32	348,78	24	196,34	22	290,33	32	247,10	18	111,08
Dezember	1	8	29	279,02	32	271,49	24	224,08	34	290,16	23	123,34

Zu Frage 56:

- *Welche Maßnahmen hinsichtlich Datensicherheit und Datenschutz wurden in Ihrem Ressort in den Jahren 2019 bis 2024 im Zusammenhang mit Homeoffice bzw. Telearbeit gesetzt?*

Die Bediensteten des BMEIA wurden und werden laufend hinsichtlich der Informationssicherheit im Zusammenhang mit Home Office und Telearbeit unterwiesen. Darüber hinaus werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter regelmäßig datenschutzrechtlich geschult.

Mag.^a Beate Meinl-Reisinger, MES

