

**Mag.<sup>a</sup> Beate Meinl-Reisinger, MES**  
Bundesministerin  
Minoritenplatz 8, 1010 Wien, Österreich

Herrn  
Präsidenten des Nationalrates  
Dr. Walter Rosenkranz  
Parlament  
1017 Wien

Wien, am 04.07.2025

GZ. BMEIA-2025-0.366.279

Sehr geehrter Herr Präsident!

Die Abgeordneten zum Nationalrat Dr. Dagmar Belakowitsch, Kolleginnen und Kollegen haben am 6. Mai 2025 unter der Zl. 1689/J-NR/2025 an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Schlüsselarbeitskräfte im Ressort während der Corona-Jahre“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

**Zu den Fragen 1 bis 14:**

- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.01.2020 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.03.2020 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 16.03.2020 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.07.2020 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*

- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.10.2020 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.01.2021 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.04.2021 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.07.2021 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.10.2021 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.01.2022 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.04.2022 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.07.2022 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.10.2022 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*
- *Wie viele Mitarbeiter Ihres Ressorts zählten mit Stichtag 01.01.2023 zum sogenannten „Schlüsselpersonal“? (aufgeschlüsselt nach Sektionen und Abteilungen der Zentralstelle und nachgeordneten Dienststellen)*

Angesichts rasch steigender Infektionszahlen wurden die Bediensteten des Bundesministeriums für europäische und internationale Angelegenheiten (BMEIA) angehalten, ihren Dienstleistungen per 16. März 2020 außerhalb der Büroräumlichkeiten bzw. von zu Hause aus nachzukommen, sofern eine durchgehende physische Anwesenheit im BMEIA für die Aufrechterhaltung des Dienstbetriebs nicht unumgänglich war. Von der Home-Office Tätigkeit waren durch entsprechende technische Hilfsmittel (Mobiler Client, Mobiltelefon) sowohl die Telearbeit, als auch andere dienstliche Aufgaben, die unabhängig vom Einsatz solcher Hilfsmittel zu Hause erledigt werden konnten, umfasst.

Um den notwendigen Dienstbetrieb aufrecht erhalten zu können, wurde von den jeweiligen Vorgesetzten in der Zentrale ein bestimmter Personenkreis für einen Wechseldienst definiert („Schlüsselpersonal“). Rund ein Drittel der Bediensteten zählte zu diesen Schlüsselarbeitskräften.

Darüber hinaus wurden alle Bedienstete, die weder einem besonders gefährdeten Personenkreis angehörten noch ein besonders gefährdetes Familienmitglied im gemeinsamen Haushalt hatten, zu jeweils achtstündigen Schichtdiensten im Call-Center herangezogen. Dort leisteten sie Hilfestellungen, insbesondere für schutzbedürftige Österreicherinnen und Österreicher im Ausland, und unterstützten die Organisation sowie Durchführung der Repatriierungsflüge aus rund 30 Ländern. In Rahmen dieses 24-Stunden Schichtbetriebs kamen bis zu 240 Personen zum Einsatz, die zu Beginn der Krise täglich bis zu 10.000 Anrufe entgegennahmen.

Weiters verweise ich auf die Beantwortung der parlamentarischen Anfrage Zl. 2327/J-NR/2020 vom 18. Juni 2020 durch meinen Amtsvorgänger.

#### **Zu den Fragen 15 bis 32:**

- *Welche ressortinternen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 16.03.2020 bis 30.06.2020 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche ressortinternen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche ressortinternen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 01.01 .2021 bis 30.06.2021 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche ressortinternen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 01.07.2021 bis 31.12.2021 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche ressortinternen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 01.01 .2022 bis 30.06.2022 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche ressortinternen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 01.07.2022 bis 31.12.2022 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*  
*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*  
*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*  
*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*  
*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*
- *Welche interministeriellen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 16.03.2020 bis 30.06.2020 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*  
*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*  
*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*  
*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*  
*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*
- *Welche interministeriellen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*  
*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*  
*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*  
*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*  
*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*
- *Welche interministeriellen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 01.01.2021 bis 30.06.2021 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte*

*teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche interministeriellen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 01.07.2021 bis 31.12.2021 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*
- *Welche interministeriellen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit vom 01.01.2022 bis 30.06.2022 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*
- *Welche interministeriellen Gremien und Arbeitsgruppen haben in der Zeit von 01.07.2022 bis 31.12.2022 getagt bzw. Sitzungen abgehalten, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Gremien und Arbeitsgruppen getagt haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben waren Teil der jeweiligen Gremien und Arbeitsgruppen und haben an den Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen haben in der Zeit vom 16.03.2020 bis 30.06.2020 stattgefunden, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Arbeitstagen und Sitzungen stattgefunden haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen haben in der Zeit vom 01.07.2020 bis 31.12.2020 stattgefunden, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Arbeitstagen und Sitzungen stattgefunden haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen haben in der Zeit vom 01.01.2021 bis 30.06.2021 stattgefunden, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Arbeitstagen und Sitzungen stattgefunden haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen haben in der Zeit vom 01.07.2021 bis 31.12.2021 stattgefunden, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Arbeitstagungen und Sitzungen stattgefunden haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen haben in der Zeit vom 01.01.2022 bis 30.06.2022 stattgefunden, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Arbeitstagungen und Sitzungen stattgefunden haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen online teilgenommen?*

- *Welche themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen haben in der Zeit vom 01.07.2022 bis 31.12.2022 stattgefunden, an denen Schlüsselkräfte teilgenommen haben? (Bitte um Auflistung, wann welche Arbeitstagungen und Sitzungen stattgefunden haben)*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele Schlüsselkräfte haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen online teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen physisch teilgenommen?*

*Wie viele weitere Mitarbeiter haben an den jeweiligen themenspezifischen Arbeitstagungen und Sitzungen online teilgenommen?*



In meinem Ressort werden keine gesamthaften Aufzeichnungen über die Teilnahme der Bediensteten an Gremien, Arbeitsgruppen, Arbeitstagungen und sonstigen Sitzungen geführt bzw. liegen solche nicht mehr vor. Eine konkrete Erhebung ist im Nachhinein daher nicht möglich und würde zudem einen unverhältnismäßig hohen Verwaltungsaufwand bedeuten. Die Sitzungen wurden vorwiegend hybrid, das heißt teilweise in Präsenz und teilweise online, abgehalten.

Mag.<sup>a</sup> Beate Meisl-Reisinger, MES