



Mag. Gerhard Karner
Bundesminister

Herrn
Präsidenten des Nationalrates
Dr. Walter Rosenkranz
Parlament
1017 Wien

Geschäftszahl: 2025-0.580.285

Wien, am 7. August 2025

Sehr geehrter Herr Präsident!

Die Abgeordnete zum Nationalrat Irene Eisenhut hat am 16. Juni 2025 unter der Nr. **2586/J** an mich eine schriftliche parlamentarische Anfrage betreffend „Anschaffung von iPads für den Polizeidienst“ gerichtet.

Diese Anfrage beantworte ich nach den mir vorliegenden Informationen wie folgt:

Zur Frage 1:

- *Wie viele Stück der iPads wurden angekauft?*

Für den Exekutivdienst wurden 997 im Mai 2025 Stück iPad Air 2024 mit 128 GB Speicher als Ersatz angekauft.

Zur Frage 2:

- *Zu welchem Preis wurden genannte iPads angeschafft? (Bitte um Angabe des Gesamtumfangs der Beschaffung und des Stückpreises)*

Die Gesamtsumme beträgt € 898.376,76 (Brutto). Der Stückpreis beläuft sich somit auf € 901,08 (Brutto) und inkludiert Zubehör, wie unter Frage 5 näher ausgeführt.

Zur Frage 3:

- *Wie hoch sind die laufenden Kosten, welche durch diese Geräte anfallen?*

Die Bezahlung erfolgt in 36 Monatsraten ab Lieferung. Dies entspricht laufenden Kosten von € 25,03 (Brutto) pro Monat und Gerät. Abseits der Kaufpreistraten fallen monatliche SIM-Karten-Gebühren an. Diese belaufen sich insgesamt auf € 71.784,- (Brutto) jährlich.

Zur Frage 4:

- *Wurden Vereinbarungen zu Wartung und Reparatur geschlossen?*
 - Wenn ja, mit welchem Unternehmen?*
 - Wenn ja, in welchem Umfang?*
 - Wenn ja, wie hoch sind die hierdurch anfallenden Kosten?*
 - Wenn nein, warum nicht?*

Defekte iPads sind grundsätzlich von der Standardgarantie abgedeckt. Die Abwicklung von defekten Geräten erfolgt vorrangig auf Basis der eingeräumten Garantiebestimmungen sowie den Möglichkeiten der Gewährleistung. Geräte, die von der Standardgarantie beispielsweise aufgrund von Zeitablauf nicht mehr umfasst und auch einer Abwicklung über den Rahmen der Gewährleistung nicht mehr zugänglich sind, können auf Basis einer von der Firma A1 via Business Partner Fa. HAAI zur Verfügung gestellten Preisinformation zu fixen Kostensätzen repariert werden. Dabei wird auf Basis von fixen Vorgaben seitens Apple zwischen folgenden zwei Möglichkeiten unterschieden:

Art des Defektes	Preis (Brutto)
Akku-Defekte	€ 132,-
Sonstige Schäden	€ 546,-

Bisher gab es noch keine Reparaturfälle.

Zur Frage 5:

- *Welches Zubehör wurde für genannte iPads angekauft?*
 - Um welche Artikel handelt es sich? (Bitte um Nennung des Produkts, der Stückzahl, des Gesamt- und Stückpreises)*
 - Von wem wurden die unter Frage 5.a. genannten Artikel angekauft?*

- c. *Welche Kosten fielen hierdurch an? (Bitte um Aufschlüsselung nach Artikel, Anzahl und Stückpreis)*

Zum Schutz der Endgeräte und erleichterten Dateneingabe wurden 997 Stück Logitech Tastaturhüllen im Rahmen der iPad-Beschaffung mitgeliefert. Diese Zubehörausstattung ist bereits im Endgerätepreis inkludiert.

Zur Frage 6:

- *Was ist der vorgesehene Einsatzzweck der beschafften Geräte samt Zubehör?*

Die Beschaffung der gegenständlichen iPads erfolgte mit dem Ziel, die im exekutiven Außendienst anfallenden administrativen und operativen Aufgaben durch die Verwendung von zuverlässigen und ausreichend leistungsstarken Geräten zu erleichtern und dadurch die Effektivität der handelnden Beamtinnen und Beamten zu unterstützen und zu steigern.

Zur Frage 7:

- *Wann wurden die bisher verwendeten iPads beschafft?*

In den Jahren 2017 und 2018.

Zur Frage 8:

- *Zu welchem Preis wurden die bisher verwendeten iPads angeschafft? (Bitte um Angabe des Gesamtumfangs der Beschaffung und der Stückpreise)*

Die für die Beschaffung der bisher verwendeten iPads (insgesamt 3.104 Stück) zu zahlende Gesamtsumme belief sich auf € 2.303.043,84 (brutto). Der Stückpreis belief sich somit auf € 741,96 (brutto) und inkludiert Zubehör, wie unter Frage 11 näher ausgeführt.

Zur Frage 9:

- *Wie hoch sind die laufenden Kosten, welche durch diese Geräte anfielen? (Bitte um Aufschlüsselung der Kosten im Zeitraum seit der Beschaffung bis 2025 nach Kalenderjahren)*

Für die Anschaffung der Geräte selbst waren folgende Summen zu begleichen:

Jahr	Summe (brutto)
2017	€ 718.959,24
2018	€ 767.681,28
2019	€ 767.681,28
2020	€ 48.722,04

Die Bezahlung erfolgte in 36 Monatsraten ab Lieferung. Dies entsprach laufenden Kosten von € 20,61 (Brutto) pro Monat und Gerät.

Für die SIM-Karten fielen folgende Gebühren an:

Jahr	Summe (Brutto)
2017	€ 209.304,-
2018	€ 223.488,-
2019	€ 223.488,-
2020	€ 223.488,-
2021	€ 223.488,-
2022	€ 223.488,-
2023	€ 223.488,-
2024	€ 223.488,-

2025	Einzug von Alt-Geräten, Entfall der Gebühren
------	--

Zur Frage 10:

- *Wurden Vereinbarungen zu Wartung oder Reparatur geschlossen?*
 - a. *Wenn ja, mit welchem Unternehmen?*
 - b. *Wenn ja, in welchem Umfang?*
 - c. *Wenn ja, wie hoch sind die hierdurch anfallenden Kosten?*
 - d. *Wenn nein, warum nicht?*

Die Abwicklung von defekten Geräten erfolgte auf Basis der eingeräumten Garantiebestimmungen sowie den Möglichkeiten der Gewährleistung. Wenn eine Abdeckung der angefallenen Defekte auf diesem Wege nicht möglich war, wurden die defekten Geräte begutachtet, sodann erfolgte die Legung eines Reparaturkostenvoranschlages. Nach Beurteilung der Wirtschaftlichkeit, basierend auf Gerätealter und aktuellem Wert, wurde eine Entscheidung hinsichtlich der Durchführung einer Reparatur getroffen. Die Anzahl der Reparaturfälle betrug weniger als 1% der gelieferten Geräte. Eine präzise kostenmäßige Bezifferung ist aufgrund des sehr hohen Verwaltungsaufwandes nicht mehr möglich.

Zur Frage 11:

- *Welches Zubehör wurde für die bisher verwendeten iPads angekauft?*
 - a. *Um welche Artikel handelt es sich? (Bitte um Nennung des Produkts, der Stückzahl, des Gesamt- und Stückpreises)*
 - b. *Von wem wurden die unter Frage 11.a. genannten Artikel angekauft?*
 - c. *Welche Kosten fielen hierdurch an? (Bitte um Aufschlüsselung nach Artikel, Anzahl und Stückpreis)*

Zum Schutz der Endgeräte wurden für sämtliche iPads UAG-Geräteschutzhüllen (997 Stück) im Rahmen der iPad-Beschaffung mitgeliefert. Der Preis war bereits im Endgerätepreis inkludiert. Es fielen dadurch keine zusätzlichen Kosten an.

Zur Frage 12:

- *Was war der vorgesehene Einsatzzweck der beschafften Geräte samt Zubehör?*

Die damalige Beschaffung erfolgte mit dem Ziel, die im exekutiven Außendienst anfallenden administrativen und operativen Aufgaben durch die Verwendung von

zuverlässigen und ausreichend leistungsstarken Geräten zu erleichtern und dadurch die Effektivität der handelnden Beamt:innen zu unterstützen und zu steigern.

Zur Frage 13:

- *Hat sich der vorgesehene Einsatzzweck hinsichtlich der Einführung der neuen Geräte geändert?*
 - a. *Wenn ja, inwiefern?*

Der Einsatzzweck hat sich nicht geändert.

Zur Frage 14:

- *Wurden Rückmeldungen bzw. Erfahrungswerte seitens der Bediensteten hinsichtlich der Nutzung der iPads eingeholt?*
 - a. *Wenn ja, was ergaben diese?*
 - b. *Wenn nein, warum nicht?*

Vor dem generellen Rollout erfolgte ein Testbetrieb, welcher positiv abgeschlossen wurde. Es wurde diesbezüglich Feedback unter Verwendung eines Fragenkataloges eingeholt und – wie auch jenes Feedback, das sich im Rahmen des laufenden Dienstbetriebes ergibt – aktiv berücksichtigt. Das Feedback diene und dient zur kontinuierlichen Verbesserung.

Gerhard Karner

