

3883/J XXVIII. GP

Eingelangt am 30.10.2025

Dieser Text wurde elektronisch übermittelt. Abweichungen vom Original sind möglich.

ANFRAGE

der Abgeordneten Nicole Sunitsch
an den Bundesminister für Wirtschaft, Energie und Tourismus
betreffend **Fake-Bewertungen in der Tourismus-Branche bekämpfen**

Fake-Bewertungen täuschen Gäste. Sie schaden ehrlichen Betrieben. Sie verzerrten den Wettbewerb. Darum braucht es klare Regeln und wirksame Kontrollen.¹

Der bestehende Rahmen (Unlauterer Wettbewerb - UWG, Digital Services Act - DSA) setzt Pflichten. Es fehlen aber einheitliche Echtheits-Standards und kurze Fristen. Nationale Ergänzungen sind möglich und sinnvoll, ohne den DSA zu verletzen.^{2, 3}

Die Branche schlägt ein Maßnahmenpaket vor, das einen verifizierten Aufenthalt vor Freischaltung. Entfernung oder Sperre binnen 48 Stunden nach Meldung, proaktive Prüfpflichten mit Haftung, regelmäßige Transparenzberichte vorsieht. Gefordert wird auch ein eigener Verwaltungsstrafatbestand für schädigende falsche Bewertungen.⁴

In diesem Zusammenhang richtet die unterfertigte Abgeordnete an den Bundesminister für Wirtschaft, Energie und Tourismus nachstehende

Anfrage

1. Liegen ressortweite Standards zur Echtheitsprüfung von Online-Bewertungen vor?
 - a. In welcher Form liegen diese Standards vor (Erlass, Leitfaden, Vereinbarung)?
 - b. Ab wann gelten die Standards?
 - i. Wer ist dafür zuständig?
 - ii. Wie wird die Einhaltung kontrolliert?
2. Gilt der verifizierte Aufenthalt als Regel vor Veröffentlichung einer Bewertung?

¹ https://www.oehv.at/fileadmin/user_upload/MediaLibrary/Bilder/Presse/OEHV_Politikbrief_Fake_Bewertungen.pdf (aufgerufen am 07.10.2025)

² <https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2022/2065/oj/eng> (aufgerufen am 07.10.2025)

³ <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10002665> (aufgerufen am 07.10.2025)

⁴ https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20250807OTS0041/oehv-will-oesterreich-zum-vorreiter-gegen-fake-bewertungen-machen (aufgerufen am 07.10.2025)

- a. Welche Nachweise werden anerkannt (z.B. Buchungs- oder Check-in-Abgleich)?
- b. Wie erfolgt die technische Umsetzung (Schnittstellen, Token)?
 - i. Welche großen Plattformen setzen dies bereits um?
 - ii. Welche Fehlerquote wird akzeptiert und wie wird hier gegengesteuert?
3. Welche Frist und Kennzahlen gelten bei gemeldeten Fake-Bewertungen?
 - a. Welcher Zielwert gilt für Entfernung oder Sperre nach Meldung (48 Stunden)?
 - b. Wie viele Meldungen, Entfernungen und durchschnittliche Bearbeitungszeiten gab es 2024 sowie Jänner–September 2025?
 - i. Welcher Anteil wurde innerhalb des Zielwerts erledigt?
 - ii. Wie hoch ist die Wiederaufsetzungsquote nach Entfernung?
 - c. Wie wird der Fristlauf gemessen?
 - i. Wie wird „erledigt“ definiert?
4. Gelten proaktive Prüfquoten für große Plattformen?
 - a. Welche Zielwerte gelten für Trefferquote und Bearbeitungszeit?
 - b. Welches Sanktionsmodell gilt bei Nichterfüllung?
 - i. Welche Eskalationsstufen sind vorgesehen?
 - ii. Sind Veröffentlichungen von Nichterfüllungen als Transparenzmaßnahme vorgesehen?
5. Sind Transparenzberichte verpflichtend und als Open Data zu veröffentlichen?
 - a. Welche Mindestinhalte müssen Berichte enthalten (Meldungen, Entfernungen, Dauer, Wiederaufsetzungen)?
 - b. In welcher Frequenz sind Berichte zu liefern?
 - i. In welcher Form erfolgt die Veröffentlichung?
 - ii. Welche Schnittstellen stehen Behörden und Betrieben für Auswertungen zur Verfügung?
 - iii. Wie werden Falschmeldungen ausgewiesen?
6. Ist eine UWG-Novelle mit ausdrücklichen Tatbeständen zu Fake-Bewertungen samt eigenem Verwaltungsstrafatbestand geplant?
 - a. Welche Inhalte sind vorgesehen (Irreführung, „Schwarze Liste“, KI/Bot-Reviews, Review-Gating)?
 - b. Welcher Zeitplan gilt für Entwurf, Begutachtung und Beschluss?
 - i. Welcher Umsetzungsfahrplan ist nach Beschluss vorgesehen?
 - ii. Welche Evaluierung ist geplant?
7. Wie ist der Umsetzungsstand der genannten Maßnahmen?
 - a. Welche Schritte wurden seit 2024 gesetzt (durch das Ressort, Aufsicht, Plattformen)?
 - b. Welche Ergebnisse liegen vor (Kennzahlen, Fisten, Berichte)?
 - i. Welche nächsten Schritte folgen bis Q2/2026?