

---

**415/J XXVIII. GP**

---

**Eingelangt am 20.02.2025**

**Dieser Text ist elektronisch textinterpretiert. Abweichungen vom Original sind möglich.**

## Anfrage

der Abgeordneten **Alois Schroll**,

Genossinnen und Genossen,

an die **Bundesministerin für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie**

betreffend **Strom- und Gas-Anbieterwechsel in Niederösterreich**

Die E-Control Austria (ECA) veröffentlicht regelmäßig die Zahlen der Versorgerwechsel auf den Märkten für Strom und Gas. In Niederösterreich war die Wechselrate bei den Stromversorgern in den Jahren 2023 und 2024 im Vergleich mit anderen Bundesländern am höchsten: 2023 wechselten 11,2 % aller niederösterreichischen Haushalte ihren Versorger, 2024 waren es 8,1 %. Der österreichische Durchschnitt lag 2023 bei 3,8 % und 2024 bei 4,6 %.<sup>1</sup> Und auch bei den Gasversorgern wechselten die niederösterreichischen Haushalte außergewöhnlich oft ihren Versorger: 2023 waren es 16 % (österreichischer Durchschnitt bei 8,2 %), 2024 9,1 % (österreichischer Durchschnitt bei 6,2 %).<sup>2</sup> Die Niederösterreicher:innen wechselten also durchschnittlich wesentlich häufiger ihren Energieanbieter als alle anderen Menschen in Österreich.

Der Bericht der ECA beinhaltet keine Wechselmotive. Es ist aber zu vermuten, dass die häufigen Versorgerwechsel auf überhöhte Preise und ungenügende Serviceleistungen zurückzuführen sind. Jedenfalls dürfte klar sein, dass die niederösterreichischen Kund:innen unzufriedener mit ihren Energieversorgern sind als die Kund:innen in anderen Bundesländern.

Obwohl die ECA im Besitz genauerer Daten zu den einzelnen Versorgern und deren Kund:innenzuwächsen bzw. Kund:innenabgängen sein dürfte, veröffentlicht sie diese Daten

---

<sup>1</sup> <https://www.e-control.at/statistik/e-statistik/archiv/marktstatistik/verbraucherverhalten> ( 17.02.2024)

<sup>2</sup> <https://www.e-control.at/statistik/g-statistik/archiv/marktstatistik/verbraucherverhalten> ( 17.02.2024)

nicht auf ihrer Website. Im Sinne der Transparenz ist eine Veröffentlichung der Daten jedenfalls geboten. In diesem Zusammenhang stellen die unterfertigten Abgeordneten an die Bundesministerin für Klimaschutz, Umwelt, Energie, Mobilität, Innovation und Technologie folgende

### Anfrage

1. Wie viele Stromversorger-Wechsel fanden 2023 und 2024 im Netzgebiet Niederösterreich statt? Bitte um Auflistung nach Monat und getrennt nach Haushalte und Nicht-Haushalte.
2. Wie viele Gasversorger-Wechsel fanden 2023 und 2024 im Netzgebiet Niederösterreich statt? Bitte um Auflistung nach Monat und getrennt nach Haushalte und Nicht-Haushalte.
3. Welche Stromversorger waren in den Jahren 2023 und 2024 im Netzgebiet Niederösterreich aktiv? Bitte um monatliche Auflistung der Versorger.
4. Welche Gasversorger waren in den Jahren 2023 und 2024 im Netzgebiet Niederösterreich aktiv? Bitte um monatliche Auflistung der Versorger.
5. Wie viele Kund:innen hatten die einzelnen Stromversorger im Netzgebiet Niederösterreich in den Jahren 2023 und 2024. Bitte um Auflistung nach Monat, Versorger und getrennt nach Haushalte und Nicht-Haushalte.
6. Wie viele Kund:innen hatten die einzelnen Gasversorger im Netzgebiet Niederösterreich in den Jahren 2023 und 2024. Bitte um Auflistung nach Monat, Versorger und getrennt nach Haushalte und Nicht-Haushalte.
7. Wie hoch war die Wechselrate bei Stromversorgern in den Jahren 2023 und 2024 im Netzgebiet Niederösterreich in Prozent? Bitte um Auflistung nach Monat, Jahr und Endkund:innenkategorie (Haushalte/Nicht-Haushalte).
8. Wie hoch war die Wechselrate bei Gasversorgern in den Jahren 2023 und 2024 im Netzgebiet Niederösterreich in Prozent? Bitte um Auflistung nach Monat und Endkund:innenkategorie (Haushalte/Nicht-Haushalte).
9. Welcher Stromversorger im Netzgebiet Niederösterreich verzeichnete in den Jahren 2023 und 2024 den größten Verlust an Haushaltskund:innen und wie hoch war dieser Verlust? Bitte um Angabe in absoluten Zahlen und in Prozent.
10. Welcher Gasversorger im Netzgebiet Niederösterreich verzeichnete in den Jahren 2023 und 2024 den größten Verlust an Haushaltskund:innen und wie hoch war dieser

Verlust? Bitte um Angabe in absoluten Zahlen und in Prozent.

11. Falls sie obige Fragen nicht oder nur zum Teil beantworten können: Warum veröffentlichen Sie die Daten nicht in angefragtem Umfang?