

ANFRAGE

der Abgeordneten Maximilian Linder, Ing. Harald Thau
an die Bundesministerin für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz
betreffend **Stand, Struktur und Finanzierung der Freiwilligenzentren in Österreich**

Freiwilliges Engagement ist ein wesentlicher Bestandteil des gesellschaftlichen Lebens in Österreich und trägt maßgeblich zum sozialen Zusammenhalt bei. Zur Unterstützung dieses Engagements kommt den sogenannten Freiwilligenzentren eine besondere Bedeutung zu. Diese fungieren als Informations-, Beratungs- und Vermittlungsstellen zwischen Freiwilligen und Organisationen, fördern Qualifizierung und Vernetzung und leisten einen wichtigen Beitrag zur Stärkung und Weiterentwicklung des freiwilligen Engagements.

Mit der Österreichischen Freiwilligenstrategie 2023 wurde das Ziel formuliert, bestehende Strukturen zur Unterstützung des freiwilligen Engagements, insbesondere Freiwilligenzentren, weiter auszubauen und zu stärken, um eine flächendeckende Infrastruktur für freiwilliges Engagement sicherzustellen.¹

Der Ausbau der Freiwilligenzentren in Österreich ist derzeit unterschiedlich weit fortgeschritten: Während in einzelnen Bundesländern, insbesondere in Tirol², bereits eine weit entwickelte Struktur mit mehreren regionalen Freiwilligenzentren besteht, die Beratung, Vermittlung und Vernetzung systematisch übernehmen, bestehen in anderen Bundesländern lediglich punktuelle oder projektbezogene Angebote ohne flächendeckende, einheitliche Struktur.

Freiwilligenzentren sind dabei häufig an bestehende Trägerorganisationen, Gemeinden oder Vereine angebunden und nicht immer als eigenständige Einrichtung organisiert, was die Vergleichbarkeit und bundesweite Koordination erschwert.

Vor diesem Hintergrund kommt dem Stand der Umsetzung der in der Freiwilligenstrategie vorgesehenen Maßnahmen besondere Bedeutung zu, insbesondere im Hinblick auf die flächendeckende Einrichtung von Freiwilligenzentren sowie deren personelle und finanzielle Ausstattung und langfristige Absicherung.

In diesem Zusammenhang richten die unterfertigten Abgeordneten an die Bundesministerin für Arbeit, Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz nachstehende

Anfrage

1. Wie viele Freiwilligenzentren bestehen aktuell in den einzelnen Bundesländern (Bitte um Aufschlüsselung nach Bundesland)?
 - a. Welche dieser Einrichtungen erfüllen die Kriterien eines landesweiten Freiwilligenzentrums?

¹ <https://www.freiwilligenweb.at/wp-content/uploads/2023/12/Freiwilligenstrategie-2023-Europa-final.pdf> (aufgerufen am 17.04.2026)

² <https://www.freiwilligenzentren-tirol.at/> (aufgerufen am 17.04.2026)

2. Nach welchen Kriterien wird ein „Freiwilligenzentrum“ im Sinne der Freiwilligenstrategie 2023 definiert?
3. In welchen Bundesländern befindet sich der Aufbau eines Freiwilligenzentrums derzeit noch in Planung oder Umsetzung?
4. Welche konkreten Maßnahmen wurden seit 2023 gesetzt, um den Ausbau von Freiwilligenzentren in den Bundesländern voranzutreiben?
5. Wie viele Mitarbeiter sind in den jeweiligen Freiwilligenzentren je Bundesland beschäftigt (in Vollzeitäquivalenten)?
 - a. Wie viele Personen sind insgesamt in den jeweiligen Freiwilligenzentren tätig (unabhängig vom Beschäftigungsausmaß), aufgeschlüsselt nach hauptamtlichen und ehrenamtlichen Kräften?
6. Welche Qualifikationen bzw. Tätigkeitsprofile weisen die Beschäftigten auf?
7. Welche Trägerorganisationen sind für den Betrieb der jeweiligen Freiwilligenzentren verantwortlich?
 - a. Wer ist jeweils für die Finanzierung und den Betrieb der Freiwilligenzentren verantwortlich (Bund, Länder, Gemeinden, private Träger)?
8. Wie hoch sind die jährlichen Kosten der Freiwilligenzentren je Bundesland? (Bitte um Aufschlüsselung nach Bundesland)
 - a. Wie setzen sich diese Kosten zusammen (insbesondere nach Infrastruktur- und Projektkosten)?
 - b. Welche Anteile werden von Bund, Ländern, Gemeinden sowie privaten Trägern finanziert?
9. Wie hoch sind die jährlichen Personalkosten der Freiwilligenzentren je Bundesland?
10. Gibt es eine dauerhafte strukturelle Finanzierung oder erfolgt diese projektbezogen?
11. Welche Förderprogramme bestehen aktuell für Freiwilligenzentren?
12. Wie viele Freiwillige wurden durch die jeweiligen Zentren in den Jahren 2023, 2024 und 2025 vermittelt oder betreut?
13. Wie viele Organisationen werden in den Jahren 2023, 2024 und 2025 durch die Zentren unterstützt?
14. Gibt es standardisierte Leistungsindikatoren oder Evaluierungsmechanismen?
15. Welche Tätigkeitsberichte liegen für die Jahre 2023, 2024 und 2025 vor?
16. Welche Rolle spielt die nationale Servicestelle für freiwilliges Engagement in der Koordination der Freiwilligenzentren?
17. Wie erfolgt die bundesweite Vernetzung der Zentren (zum Beispiel über Dachorganisationen)?
18. Welche konkreten Fortschritte wurden bei der Umsetzung der Freiwilligenstrategie 2023 erzielt?
19. Gibt es einen Zeitplan für eine flächendeckende Umsetzung in allen Bundesländern?
20. Welche Maßnahmen sind geplant, um bestehende regionale Unterschiede auszugleichen?
21. Welche strukturellen oder finanziellen Herausforderungen bestehen derzeit bei der Einrichtung und dem Betrieb von Freiwilligenzentren?
22. Ist eine gesetzliche Verankerung von Freiwilligenzentren geplant oder angedacht?
23. Welche Rolle sollen Freiwilligenzentren künftig im Katastrophenschutz, Sozial- oder Integrationsbereich übernehmen?

