

19.59

**Abgeordnete MMag. Dr. Agnes Totter, BEd (ÖVP):** Vielen Dank, Frau Präsidentin! Sehr geehrte Frau Volksanwältin, Herren Volksanwälte! Geschätzte Kolleginnen und Kollegen! Geschätzte Zuseherinnen und Zuseher! Die Volksanwaltschaft leistet einen unverzichtbaren Beitrag für das Funktionieren unseres Rechtsstaates. Der aktuelle Bericht zeigt eindrucksvoll, wie groß das Vertrauen der Menschen in diese Einrichtung ist. Im Jahr 2025 haben sich über 23 000 Bürgerinnen und Bürger an die Volksanwaltschaft gewandt.

Als Abgeordnete aus der Südoststeiermark interessieren mich aber besonders jene Themen, die auch den ländlichen Raum betreffen: Familien, Gemeinden, auch Ehrenamt.

Ein Schwerpunkt des Berichtes betrifft Kinder und Jugendliche. Die Volksanwaltschaft hat österreichweit 153 Einrichtungen der Kinder- und Jugendhilfe überprüft. Die Ergebnisse zeigen, dass gerade bei Schutzkonzepten, Betreuungsschlüsseln und organisatorischen Standards noch Verbesserungsbedarf besteht. Wir wissen, wie entscheidend gute Kinderbetreuungseinrichtungen, Kindergärten und Schulen für die Zukunft unserer Gemeinden am Land sind. Familien entscheiden sich für eine Region nicht nur aufgrund von Arbeitsplätzen, sondern auch aufgrund der Bildungs- und Betreuungsangebote. Kindergarten, Volksschule oder Musikschule sind oft das Herzstück einer Gemeinde (*Beifall bei Abgeordneten der ÖVP*) und ein wesentlicher Faktor dafür, ob junge Familien bleiben oder wegziehen.

Meine Damen und Herren, in ländlichen Bezirken wie der Südoststeiermark erwarten die Menschen zu Recht, dass Behörden erreichbar sind und öffentliche Leistungen nicht nur in den Ballungsräumen funktionieren. Digitalisierung kann vieles erleichtern, sie darf aber den persönlichen Kontakt nicht ersetzen. Gerade ältere Menschen brauchen weiterhin niederschwellige und wohnortnahe Angebote.

Der Bericht der Volksanwaltschaft ist weit mehr als eine Sammlung von Beschwerden. Er ist ein Spiegel dafür, wo unser Staat gut funktioniert und wo er besser werden muss. Für die Menschen in den Regionen, für Familien, Kinder, Gemeinden und Ehrenamtliche ist genau diese Arbeit von unschätzbarem Wert. Daher bedanke auch ich mich bei der Volksanwaltschaft für die großartige Arbeit, für die Hartnäckigkeit und die wichtige Rolle als Anwältin von Bürgerinnen und Bürgern. – Vielen Dank. *(Beifall bei der ÖVP und bei Abgeordneten der SPÖ.)*

20.01

**Präsidentin Doris Bures:** Nächster Redner: Herr Abgeordneter Jakob Grüner.