

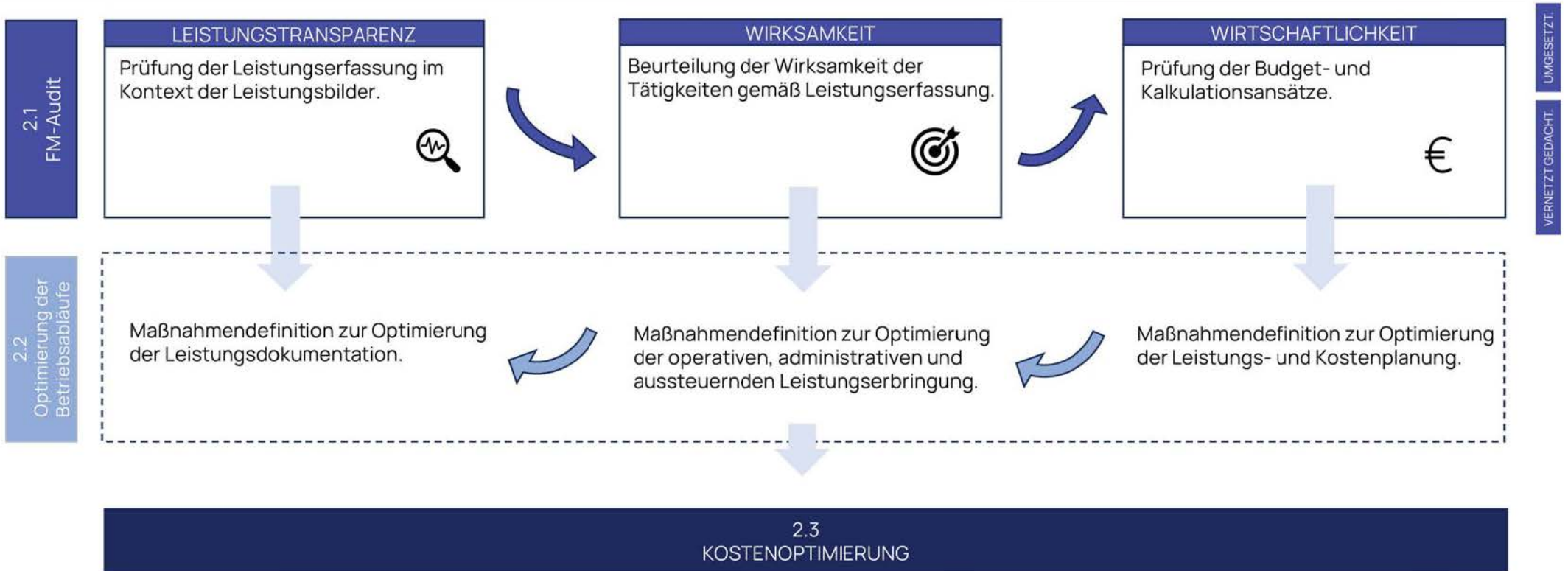


Beratungsleistungen zur Betriebsoptimierung mit Fokus auf Kosteneffizienz

Beilage A zum Angebot „A-P01-2025-02“



Methodik





Leistungstransparenz

notwendige Tätigkeiten je Leistungsbild vs. Leistungserfassung

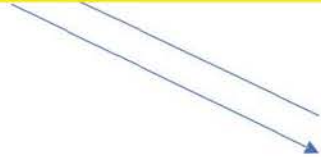


- Herleitung der notwendigen Tätigkeiten je LB bzw. Anlage
- Herstellung einer Verhältnismäßigkeit zw. operativen, administrativen und aussteuernden Tätigkeiten
- Abgleich mit IST-Leistungserfassung
- Definition der SOLL-Leistungserfassung



Wirksamkeit

IST-Leistungserfassung im Kontext der Service Level Agreements

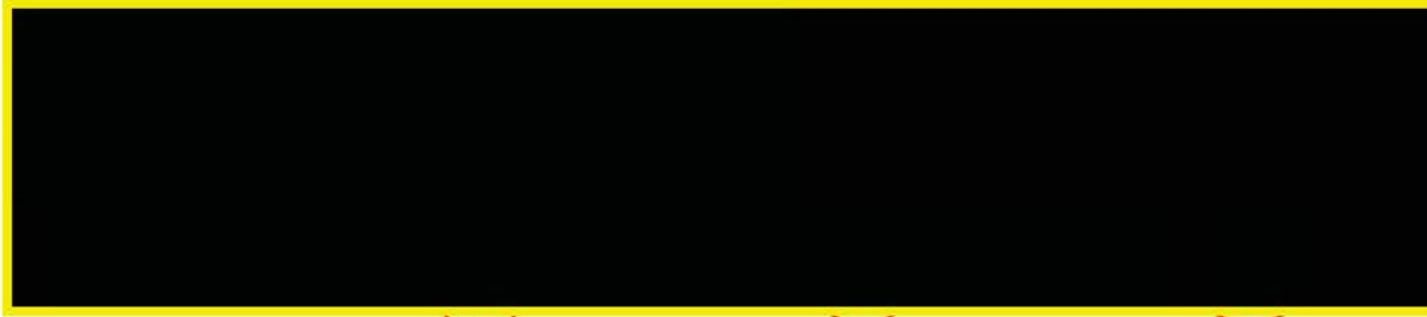


- Beurteilung der Tätigkeiten im Kontext der Service Level Agreements je KPI
- Beurteilung der Tätigkeiten im Kontext der Rechtssicherheit und Betriebskontinuität (Stichwort: Treppenlifte)



Wirtschaftlichkeit

Erstellung einer fundierten Kalkulation
(aufbauend auf dem Anlagenkataster)



- Aufstellung einer fundierten Kalkulation
- Abgleich mit den kalkulatorischen Ansätzen [REDACTED]
- Plausibilitätsprüfung auf Basis stichprobenartiger Leistungsfeststellung

