



Parlament
Österreich

Parlamentsdirektion

Aus Überzeugung
für eine starke
Demokratie

Unser Leitbild



Kulturdokument

Unser Leitbild

Unser Leitbild kommuniziert das Selbstbild und die Grundprinzipien der Parlamentsdirektion.

Der Prozess zur Erstellung des Leitbilds war davon geprägt, in einem steten Dialog die wesentlichen Aspekte zu erarbeiten und ein gemeinsames Verständnis entstehen zu lassen. Es ging darum, Bewährtes zu stärken und neue Herausforderungen sichtbar zu machen. Das Leitbild zu leben ist nicht Sache einiger weniger oder nur der Führungskräfte. Es kommt auf uns alle an, unsere fünf Leitsätze mit Leben zu erfüllen. Unser Leitbild wird lebendig, wenn wir uns alle darum kümmern. Unser gemeinsames Ziel ist es, als „EINE Parlamentsdirektion“ aufzutreten. Der Weg dorthin ist immer wieder zu evaluieren und gegebenenfalls neu zu justieren.

Die Parlamentsdirektion: verlässliche Partnerin in der repräsentativen Demokratie

Als Mitarbeiter:innen der Parlamentsdirektion stellen wir für Mitglieder des Nationalrates und des Bundesrates bestmögliche Rahmenbedingungen zur Erfüllung ihrer Aufgaben im Rahmen des demokratischen Gefüges bereit. Wir unterstützen die Mandatar:innen bei ihrem verfassungsmäßigen Auftrag in Gesetzgebung und Kontrolle.

Zur Bewältigung gegenwärtiger und zukünftiger Anforderungen im Interesse eines starken Parlamentarismus bedarf es einer konstruktiven Zusammenarbeit und der Expertise aller. In diesem Sinne verstehen wir uns als Partner:innen der parlamentarischen Klubs. Funktionierende Demokratie bedarf der breiten Einbindung der Bevölkerung (Partizipation). Information und Kommunikation der Parlamentsdirektion unterstützen den Anspruch der Öffentlichkeit auf Einblick in den Entscheidungsprozess durch ein vielfältiges Angebot – auch auf europäischer und internationaler Ebene.

Die gestärkten Einflussmöglichkeiten nationaler Parlamente auf die Gesetzgebung in der EU stellen die Parlamentarier:innen vor eine neue Verantwortung. Wir tragen mit unserer Erfahrung und unserem Wissen dazu bei, dass das österreichische Parlament seine Mitwirkungs- und Kontrollmöglichkeiten bestmöglich nutzen kann.

Wir arbeiten engagiert und verantwortungsbewusst für ein modernes, offenes Parlament.

Das Parlament ist Ort der parlamentarischen Auseinandersetzung. Es ist auch Ort des politischen, gesellschaftlichen, wissenschaftlichen und kulturellen Diskurses.

Wir verstehen unsere Arbeit als Dienst an der Öffentlichkeit. Damit die Parlamentsdirektion die vielfältigen Aufgaben erfüllen kann, bringt jede:r ihre:seine Fähigkeiten und Leistungen ein und entwickelt diese weiter.

Jede:r Einzelne von uns gibt ihr:sein Bestes – einmal in Eigenregie, einmal im Team, aber immer im Bewusstsein, als Teil des Ganzen im Interesse eines modernen Parlamentarismus zu handeln.

Unsere internen und externen Kund:innen können sich auf Freundlichkeit, Kompetenz, gleichberechtigte Behandlung und Professionalität verlassen. Bei allem, was wir tun, bemühen wir uns um die der Aufgabe entsprechende Qualität.

Flexibel und vorausschauend bewältigen wir bestehende und neue Anforderungen.

Unsere Organisation orientiert sich an den Anforderungen des modernen Parlamentarismus und der europäischen und internationalen Beziehungen sowie am Anspruch der Öffentlichkeit. Die Strukturen der Parlamentsdirektion werden kontinuierlich und zielorientiert an neue Aufgabenstellungen der modernen Demokratie angepasst.

Wir betrachten den gesamten Prozessablauf samt Schnittstellen, nicht nur den eigenen Bereich. Wir arbeiten prozessorientiert, erheben Nutzungspotenziale und gehen sorgsam und sparsam mit Ressourcen um.

Wissen als gemeinsames Werkzeug für die Aufgabenerfüllung zu erarbeiten und ständig aktuell zu halten, ist für alle Mitarbeiter:innen selbstverständlich.

Der Aufbau allgemein zugänglicher Wissensdatenbanken sowie regelmäßige Informations- und Bildungsangebote stärken die Kommunikation und den Teamgeist und ermöglichen ressourcenschonendes Arbeiten.

Mit nachvollziehbaren Entscheidungen schaffen wir eine Kultur des Vertrauens und der Leistungsbereitschaft.

Klare Aufgaben und Zielsetzungen sind Voraussetzung für effizientes Arbeiten. Entscheidungen treffen wir nach den Kriterien Dringlichkeit, Wichtigkeit, Zukunftsorientierung und Ressourcenverbrauch. Wir begründen sie sachlich und kommunizieren sie zeitnah.

Wir setzen Prioritäten und klären diese abteilungs- und dienstübergreifend ab. Wir stehen hinter getroffenen Entscheidungen und setzen sie konsequent gemeinsam um.

Unterschiedliche Fähigkeiten stärken eine Organisation und erhalten sie leistungsfähig und flexibel. Daher anerkennen und fördern Führungskräfte Potenziale und entwickeln ein leistungsbereites Team.

Führungskräfte geben Orientierung und achten darauf, welche Einstellungen, Werte und Haltungen sie vermitteln.

Wir kommunizieren auf Augenhöhe und schätzen die Vielfalt in der Parlamentsdirektion.

Vertrauen entsteht durch gegenseitiges Kennenlernen, wertschätzenden Umgang und vor allem Ehrlichkeit. Teamgeist und bereichsübergreifende Zusammenarbeit sparen Zeit und ermöglichen optimale Lösungen.

Die Parlamentsdirektion und die parlamentarischen Klubs ergänzen einander in der parlamentarischen Arbeit. Das Verständnis für die jeweiligen Aufgaben ist Basis für einen offenen, sachlichen Austausch der Argumente.

Wir achten auf Chancengerechtigkeit ohne Ansehen des Alters, der Herkunft, des Geschlechts, der Behinderung oder allfälliger besonderer Bedürfnisse. Unterschiedlichkeit ist für uns eine Bereicherung.

Respektvolle und sachorientierte Kommunikation auf Augenhöhe schafft Akzeptanz und fördert den Zusammenhalt. Jede:r Einzelne trägt zu einer offenen Gesprächs- und Wissenskultur bei.